



KEMENTERIAN  
KESEHATAN  
REPUBLIK  
INDONESIA



# LAPORAN AKUNTABILITAS KINERJA INSTANSI PEMERINTAH RUMAH SAKIT UMUM PUSAT Dr. RIVAI ABDULLAH PALEMBANG

2021



KEMENTERIAN KESEHATAN  
DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN  
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT Dr. RIVAI ABDULLAH PALEMBANG  
Jalan Sungai Kundur Kelurahan Mariana Kecamatan Banyuasin I Kabupaten Banyuasin  
Propinsi Sumatera Selatan 30763 Telepon (0711) 7537201 Faks (0711)7537204  
Laman Web : [www.rskusta-palembang.com](http://www.rskusta-palembang.com) Surel : [rsdr\\_rivaiabdullah@yahoo.co.id](mailto:rsdr_rivaiabdullah@yahoo.co.id)

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, kami telah dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang Tahun 2021. Laporan ini merupakan bentuk pertanggungjawaban pimpinan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi serta kewenangan pengelolaan sumber daya dalam bentuk program dan kegiatan dalam kurun waktu tahun anggaran 2021.

Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang Tahun 2021 berisi gambaran capaian kinerja dari Perencanaan Kinerja Tahun Anggaran 2021.

Dengan tersusunnya laporan ini, selain dimaksudkan sebagai bentuk pertanggungjawaban Pimpinan Rumah Sakit, juga diharapkan dapat bermanfaat untuk perbaikan kinerja pada tahun tahun mendatang.

Palembang, Januari 2022

Direktur Utama,  
Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai  
Abdullah Palembang



dr. Zubaidah Elvia, MPH  
NIP. 196903161998032001

**LAPORAN AKUNTABILITAS KINERJA**  
**Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang**  
**TAHUN 2021**

DISIAPKAN DAN DIBUAT OLEH DIREKSI :

1. dr. Zubaidah Elvia, MPH  
Direktur Utama



.....

2. dr. Alwi Samy, MKM  
Direktur Pelayanan Medik,  
Keperawatan Dan Penunjang



.....

3. Mohammad Apriansyah, SE, MM  
Direktur SDM, Keuangan dan Umum



.....

## IKHTISAR EKSEKUTIF

Laporan Akuntabilitas Kinerja ini secara garis besar berisikan informasi rencana kinerja dan capaian kinerja yang telah dicapai selama tahun 2021. Rencana kinerja tahun 2021 dan penetapan kinerja 2021 merupakan kinerja yang ingin dicapai selama tahun 2021 yang mengacu pada tugas pokok dan fungsi dalam mewujudkan visi dan misi Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang berdasarkan sasaran strategis dan indikator kinerja utama yang ditetapkan dalam rencana strategis tahun 2020-2024.

Laporan akuntabilitas kinerja memiliki dua fungsi utama, kesatu, merupakan sarana untuk menyampaikan pertanggungjawaban kinerja Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang kepada Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan dan seluruh pemangku kepentingan baik yang terkait langsung maupun tidak langsung. Kedua, merupakan sumber informasi untuk perbaikan dan peningkatan kinerja secara berkelanjutan.

Secara garis besar, dalam pelaksanaan kegiatan tahun 2021, dari 22 KPI sasaran strategis, terdapat 21 KPI yang telah mencapai bahkan melebihi target yang telah ditetapkan, namun juga terdapat 1 (satu) KPI yang belum mencapai target 1 (satu) KPI yang tidak tercapai Persentase kenaikan rujukan pasien treatment kecacatan akibat kusta.

Faktor utama penyebab tidak tercapainya target Indikator Kinerja Utama adalah Pada tahun 2021 rujukan pasien treatment kecacatan kusta dibanding tahun sebelumnya menurun 27% sehingga capaian dibandingkan dengan target menjadi -270% dari target 10%. Penurunan rujukan dari fasyankes dikarenakan pandemi Covid-19, menyebabkan terhambatnya referral system ke wilayah binaan kusta Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang pada tahun 2021.

Dalam upaya mencapai target-target KPI Rencana Strategis Bisnis 2020 -2024 Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang, maka dilaksanakan kegiatan-kegiatan yang menjadi bagian dari program strategis Rumah Sakit pelaksanaan tupoksi Rumah Sakit. Adapun upaya - upaya /saran yang harus dilakukan untuk mencapai target menuju visi Rumah Sakit sebagai berikut :

- a. Transformasi budaya organisasi berkelanjutan
- b. Meningkatkan akses masyarakat ke Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang
- c. Membuka akses rujukan pasien BPJS dari kota Palembang ke Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang (*PCare*).
- d. Realisasi gedung B untuk onkologi center.
- e. Realisasi revisi KMK remunerasi.
- f. Meningkatkan kerjasama dan jejaring dengan institusi pelayanan kesehatan, pendidikan, penelitian.
- g. Meningkatkan kerjasama dan jejaring dengan stake holder terkait yang mendukung pengembangan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang.
- h. Menciptakan inovasi dalam meningkatkan pelayanan dan pendapatan Rumah Sakit.
- i. Meningkatkan promosi *rebranding* Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang.

Di harapkan dengan upaya-upaya tersebut dapat meningkatkan kinerja Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang.

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
IKHTISAR EKSEKUTIF .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. MAKSUD DAN TUJUAN .....	2
C. TUGAS POKOK DAN FUNGSI.....	2
BAB II PERENCANAAN KINERJA TAHUN 2021 .....	6
A. PERENCANAAN KINERJA.....	6
B. PERJANJIAN KINERJA. ....	16
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA .....	20
A. CAPAIAN KINERJA ORGANISASI.....	20
B. SUMBER DAYA ANGGARAN. ....	37
C. SUMBER DAYA SARANA DAN PRASARANA.....	39
BAB IV PENUTUP .....	40
A. KESIMPULAN.....	40
B. SARAN.....	40

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Indikator Kinerja Utama dan Target Tahun 2021 .....	16
Tabel 3. 1 Perbandingan Antara Target dan Realisasi Kinerja Tahun 2021 .....	21
Tabel 3. 2 Perbandingan Capaian Kinerja tahun 2020 dan tahun 2021.....	23
Tabel 3. 3 Distribusi Sumber Daya Manusia (SDM) Berdasarkan Status Pegawai Tahun 2021 .....	36
Tabel 3. 4 Distribusi Sumber Daya Manusia (SDM) Berdasarkan Jenis Tenaga Tahun 2021 .....	36
Tabel 3. 5 Realisasi Anggaran Tahun 2021 .....	37
Tabel 3. 6 Efisiensi Anggaran Per Ouput Tahun 2021 .....	38
Tabel 3. 7 Efisiensi Anggaran Detail Belanja .....	38
Tabel 3. 8 Pengelolaan Barang Milik Negara Tahun 2021 .....	39

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Tata Kerja Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang .....	4
Gambar 2. 1 Perjanjian Kinerja Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Tahun 2021 .....	17



# **BAB I PENDAHULUAN**

## **A. LATAR BELAKANG**

Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang telah menyusun Rencana Strategis Bisnis Tahun 2020-2024 yang dijadikan sebagai acuan Rumah Sakit yang memuat sasaran strategis dan program strategis yang dijabarkan setiap tahunnya dalam bentuk kegiatan dan target yang ditetapkan. Sasaran strategis dan program strategis mempunyai tolok ukur berupa *Key Performance Indikator* (KPI) yang berjumlah 22 (dua puluh dua) KPI. Sebagai penjabaran dari Strategis Bisnis tersebut setiap tahunnya telah dibuat Rencana Kinerja Tahunan yang diturunkan dalam Rencana Bisnis Anggaran.

Setiap akhir tahun Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang sebagai UPT Kementerian Kesehatan melakukan pengukuran kinerja terhadap pencapaian sasaran melalui indikator dan targetnya yang telah dituangkan dalam perjanjian kinerja, dan sebagai bentuk pertanggungjawaban dalam melaksanakan Perjanjian Kinerja tersebut.

Adapun dasar penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LAKIP) adalah :

1. UU No.28 Th 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme;
2. Inpres No.5 Th 2004 tentang Percepatan Pemberantasan Korupsi;
3. Peraturan Menteri Pendayaaan Aparatur Negara dan RB No. 53 tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis, Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah;

4. Peraturan Menteri Pendayaaan Aparatur Negara dan RB No.35 tahun 2011 tentang Petunjuk Pelaksanaan Evaluasi Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.
5. Peraturan Menteri Kesehatan RI No.2416/MENKES/PER/XII/2011 tentang Petunjuk Pelaksanaan Penetapan Kinerja dan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Kementerian Kesehatan.

## **B. MAKSUD DAN TUJUAN**

Penyusunan Laporan Akuntabilitas Kinerja Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang adalah sebagai bentuk pertanggungjawaban secara tertulis atas pelaksanaan tugas-tugas yang telah dilaksanakan selama kurun waktu tahun 2021 yang meliputi aspek pelayanan, pengelolaan sumber daya keuangan, sarana dan prasarana dan juga sebagai umpan balik untuk memicu perbaikan kinerja Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang di tahun yang akan datang.

## **C. TUGAS POKOK DAN FUNGSI**

### **A. Tugas Pokok**

Berdasarkan Surat Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 44 Tahun 2020 tanggal 23 Oktober 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang, mempunyai tugas pokok menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna.

### **B. Fungsi**

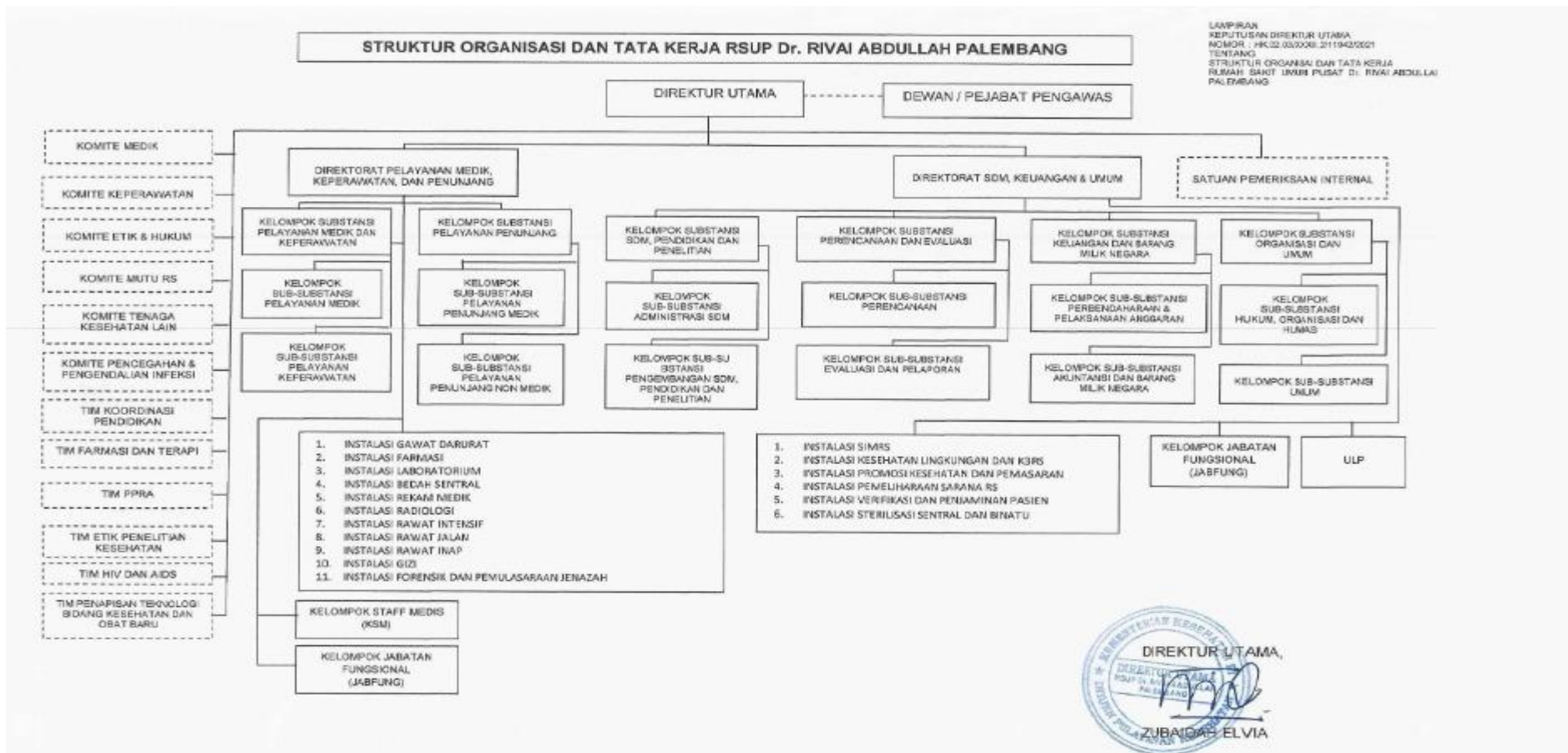
Dalam melaksanakan tugas tersebut, Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang menyelenggarakan fungsi :

- a) Penyusunan rencana program dan anggaran.
- b) Pengelolaan pelayanan medis.
- c) Pengelolaan pelayanan penunjang medis.

- d) Pengelolaan pelayanan penunjang nonmedis.
- e) Pengelolaan pelayanan keperawatan.
- f) Pengelolaan pendidikan dan pelatihan di bidang pelayanan kesehatan.
- g) Pengelolaan penelitian, pengembangan, dan penapisan teknologi di bidang pelayanan kesehatan.
- h) Pengelolaan keuangan dan barang milik negara.
- i) Pengelolaan sumber daya manusia.
- j) Pelaksanaan urusan hukum, organisasi, dan hubungan masyarakat.
- k) Pelaksanaan kerja sama.
- l) Pengelolaan sistem informasi.
- m) Pelaksanaan urusan umum.
- n) Melaksanakan keuangan dan administrasi umum.

### C. Struktur Organisasi

Berdasarkan Surat Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 44 Tahun 2020 tanggal 23 Oktober 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang.



Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Tata Kerja Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang

#### **D. SISTEMATIKA.**

Sistematika penulisan Laporan Akuntabilitas Kinerja Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang adalah sebagai berikut :

a. Bab I Pendahuluan.

Menjelaskan secara ringkas latar belakang, maksud dan tujuan penulisan laporan, tugas pokok dan fungsi Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang, serta sistematika penyajian laporan

b. Bab II Perencanaan dan Perjanjian Kinerja.

Menjelaskan tentang program/kegiatan, indikator dan target yang akan dicapai Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang beserta anggaran yang direncanakan tahun 2021.

c. Bab III Akuntabilitas Kinerja.

Menjelaskan tentang pengukuran kinerja, capaian kinerja Tahun 2021, analisis akuntabilitas kinerja yang objektif dideskripsikan mengenai keberhasilan dan kegagalan, permasalahan serta usulan pemecahan masalah dan realisasi anggaran serta sumber daya yang digunakan dalam rangka pencapaian kinerja Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang.

d. Bab IV Penutup.

Berisi kesimpulan secara umum tentang keberhasilan dan kegagalan, permasalahan dan kendala utama berkaitan dengan kinerja Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang Tahun 2021.

## **BAB II**

### **PERENCANAAN KINERJA TAHUN 2021**

#### **A. PERENCANAAN KINERJA.**

Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang sebagai UPT Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI, dalam rangka melaksanakan tugas pokok dan fungsinya telah menyusun Rencana Strategis Bisnis tahun 2020-2024 yang berpedoman pada Rencana Strategis Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI. Adapun gambaran umum dari Rencana Strategis Bisnis Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang Tahun 2020-2024 adalah sebagai berikut:

**1. Visi :**

*"SMART GARDEN HOSPITAL DENGAN UNGGULAN ONKOLOGI  
TAHUN 2024".*

**2. Misi :**

- a)** Melaksanakan pelayanan kesehatan yang berorientasi pada mutu dan keselamatan dengan konsep *homy*.
- b)** Melaksanakan pendidikan, penelitian & pelatihan kedokteran dan tenaga kesehatan lain.
- c)** Mengembangkan pelayanan unggulan yang terintegrasi dengan penelitian, dan pendidikan dalam bidang kesehatan.
- d)** Melaksanakan tata kelola rumah sakit dan tata kelola klinis yang berstandar internasional.
- e)** Melaksanakan pengembangan Rumah Sakit dengan konsep ramah lingkungan.

### 3. TATA NILAI

- a) Profesional
- b) Orientasi Pelanggan
- c) Sempurna
- d) Integritas
- e) Team Work
- f) Inovatif
- g) Fokus

Disingkat **POSITIF**

### 4. Pelayanan Kesehatan :

#### ➤ Pelayanan Rawat Jalan.

- 1) Klinik Penyakit Dalam.
- 2) Klinik Bedah.
  - Bedah Orthopedi.
  - Bedah Umum.
- 3) Klinik Kebidanan dan Kandungan.
- 4) Klinik Anak.
- 5) Klinik THT.
- 6) Klinik Syaraf.
- 7) Klinik Mata.
- 8) Klinik Gigi dan Mulut.
- 9) Klinik Kulit dan Kelamin.
- 10) Klinik Geriatri.
- 11) Klinik TB.
- 12) Klinik HIV.
- 13) Klinik Kusta Terpadu
- 14) Medical Check Up.

#### ➤ Pelayanan Rawat Inap

- 1) Rawat Inap Penyakit Dalam
- 2) Rawat inap Bedah)

- 3) Rawat Inap Penyakit Anak dan Perinatologi
- 4) Rawat Inap Obstetri dan Ginekologi
- 5) Rawat inap Kusta)
- 6) Rawat inap intensif (ICU,ICCU,NICU)
- 7) Rawat Inap Penyakit Infeksi Emerging.

➤ **Layanan Penunjang.**

- 1) Penunjang Radiologi Konvensional, USG, CT Scan.
- 2) Laboratorium terpadu, terdiri :
  - Layanan Laboratorium Patologi Klinik.
  - Layanan Laboratorium Mikrobiologi Klinik.
  - Layanan Laboratorium Patologi Anatomi
- 3) Rehabilitasi Medik.
- 4) Farmasi.
- 5) Penunjang lainnya : Echocardiografi, Treadmill, Audiometri, EEG, Spirometri, BERA, EKG, EMG.
- 6) Laundry dan CSSD
- 7) Gizi
- 8) IPSRS
- 9) SIMRS
- 10) Kesling dan K3RS
- 11) Pemulasaran Jenazah.

➤ **Kamar Bedah Sentral.**

Bedah umum, bedah orthopedi, kebidanan dan kandungan, THT, Mata.

➤ **Gawat Darurat.**

- 1) Gawat Darurat Bedah & Non Bedah.
- 2) Gawat Darurat Kebidanan dan Anak (Ponek).
- 3) Gawat Darurat Penyakit Infeksi Emerging.
- 4) Ambulance
- 5) Radiologi, Farmasi, Laboratorium 24 Jam.



## 5. Strategi.

Dengan memperhatikan kondisi Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang saat ini maka strategi yang ditempuh adalah penguatan mutu kelembagaan dalam mewujudkan visi dengan memperbaiki kelemahan dalam menghadapi tantangan dan memanfaatkan kekuatan dalam meraih peluang.

## 6. Sasaran.

Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang telah menetapkan 12 (dua belas) sasaran strategis yang tertuang dalam Rencana Strategis Bisnis Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang tahun 2020-2024 sebagai berikut :

- 1) Terwujudnya kepuasan stakeholder.
- 2) Terwujudnya system jejaring dan rujukan onkologi dan kusta.
- 3) Pelayanan onkologi dan kusta yang *excellent*.
- 4) Terwujudnya network dan kerjasama eksternal yang melembaga.
- 5) Terwujudnya kolaborasi pelayanan, pendidikan dan penelitian antar SMF dan unit kerja.
- 6) Terwujudnya jejaring pelayanan, pendidikan dan penelitian Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah - RSMH - FK UNSRI.
- 7) Terwujudnya proses bisnis dan tata kelola klinis yang SMART dan ramah lingkungan.
- 8) Terwujudnya budaya kinerja yang *excellent*.
- 9) Terwujudnya kehandalan SDM.
- 10) Terwujudnya Kehandalan sistim IT RS.
- 11) Terwujudnya kehandalan sarana prasarana yang ramah lingkungan.
- 12) Terwujudnya peningkatan pendapatan dan kendali biaya.

Dari 12 sasaran strategik tersebut telah ditetapkan 22 (dua puluh dua) *Key Performance Indicators* (KPI) sebagai berikut :

- 1) Tingkat kesehatan BLU.
- 2) Tingkat kepuasan pasien.
- 3) Tingkat kepuasan karyawan.
- 4) Persentase kenaikan rujukan pasien onkologi
- 5) Persentase kenaikan rujukan pasien treatment kecacatan akibat kusta.
- 6) Persentase kunjungan radioterapi onkologi.
- 7) Persentase keberhasilan kasus rehabilitasi kusta.
- 8) Persentase keberhasilan kasus rekonstruksi kusta.
- 9) Jumlah MOU Pelayanan, Pendidikan, Penelitian Onkologi dan Kusta.
- 10) Persentase kasus kompleks yang ditangani secara multi disiplin.
- 11) Persentase keberhasilan penanganan kasus sulit.
- 12) Persentase jumlah pendidik klinis yang sesuai standar.
- 13) Jumlah penelitian klinis di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang.
- 14) Jumlah *breakthrough project* proses bisnis yang berhasil di implementasikan.
- 15) Jumlah *clinical pathway* yang di Implementasikan.
- 16) Persentase pelaksanaan system rujukan terintegrasi di Rumah Sakit UPT Vertikal.
- 17) Persentase SDM yang Berbudaya Positif.
- 18) Persentase SDM yang *excellent*.
- 19) Level maturitas sistem IT.
- 20) Jumlah *breakthrough project* sarana prasarana yang diimplementasikan.
- 21) Persentase kenaikan revenue rumah sakit.
- 22) Pencapaian POBO.

Dalam upaya mencapai sasaran strategik, maka dilaksanakanlah program-program kerja strategis tahun 2021 sebagai berikut :

- 1) Penguatan Pengelolaan SDM (pelayanan, pendidikan, penelitian).
  - Pemenuhan SDM pelayanan onkologi.
  - Penguatan SDM pelayanan bedah dan rehab kusta.
  - Pengembangan dan penguatan pengelolaan Diklit Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah melalui Optimalisasi Timkordik, penguatan AHS dalam implementasi penelitian klinis.
  - Pemenuhan kompetensi dosen klinik tahap 1.
  - Membangun budaya akademik dan penelitian klinis di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang.
  - Implementasi nilai-nilai budaya POSITIF (**P**rofesional, **O**rientasi Pelanggan, **S**empurna, integritas, **T**eam Work, inovatif, **F**okus)
  
- 2) Penguatan proses bisnis Rumah Sakit dan tata kelola klinis.
  - Pengembangan layanan unggulan Orthopedi, layanan ibu dan anak selain onkologi.
  - Penguatan internal team work klinis.
  - Penguatan tata kelola klinis.
  - Penguatan dan peningkatan networking dan jejaring dengan institusi di luar Rumah Sakit.
  - One stop service kusta dan Penyakit Infeksi Emerging (PIE).
  - Evaluasi pelaksanaan Sistem Rujukan Terintegarsi (SISRUTE) rumah sakit.
  - Implementasi dan Evaluasi Clinical Pathway.

- 3) Penguatan sistem IT, sistem informasi dan komunikasi Rumah Sakit.
  - Penguatan proses bisnis berbasis IT (e-RM, e-prescribing terintegrasi dengan penunjang).
  - Pengembangan *Office Automation*.
  - Pengembangan IT Kepegawaian Tahap 2.
  - Pengembangan dan implementasi penilaian e-kinerja SDM.
  - Penguatan e-keuangan terintegrasi.
  - Penguatan aplikasi pendukung pelayanan unggulan.
  
- 4) Pengembangan sarana prasarana.
  - Penyempurnaan Gedung A
  - Pembuatan Laboratorium BSL 2.
  - Revitalisasi sarpras bedah rekonstruksi dan rehabilitasi kusta tahap 2.
  - Bank sampah dan rumah kompos.
  - Perbaikan akses ke rumah sakit.
  
- 5) Penguatan pengelolaan keuangan.
  - Peningkatan pendapatan Rumah Sakit.
  - Optimalisasi perencanaan, efisiensi belanja dan kendali biaya.
  
- 6) Transformasi budaya organisasi tahap 2.
  - Penguatan pengelolaan insentif berbasis kinerja.
  - Standarisasi SDM berbasis kompetensi.
  - Pengembangan SDM berbasis TNA tahap 2.
  - Pengembangan dan implementasi e-penilaian kinerja SDM.

- Pengukuran berkala implementasi nilai-nilai budaya POSITIF (**P**rofesional, **O**rientasi Pelanggan, **S**empurna, integritas, **T**eam Work, inovatif, **F**okus)

#### 7) Program Inovasi.

- Penguatan Aplikasi **SIPONEK** (Sistem Informasi Pelayanan Obstetri Neonatal Emergensi Komprehensif) merupakan suatu aplikasi berbasis android dan web mobile yang digunakan untuk memudahkan proses rujukan dan konsultasi kasus PONEK antara tenaga kesehatan perujuk dengan Dokter Jaga IGD dan DPJP Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang. PONEK adalah pelayanan obstetri neonatal emergensi komprehensif dan terintegrasi di rumah sakit. Rumah Sakit PONEK 24 Jam merupakan bagian dari sistem rujukan dalam pelayanan kedaruratan maternal dan neonatal.

Dalam membuat Perencanaan kinerja dituangkan berupa target dari masing-masing KPI sebagai berikut :

Untuk melaksanakan sasaran yang telah ditetapkan tersebut dalam tahun 2021 telah ditetapkan Perjanjian Kinerja yang tertuang dalam beberapa indikator sebagai berikut :

#### **1. Terwujudnya kepuasan stakeholder.**

- 1) Tingkat kesehatan BLU dengan target 75%.
- 2) Tingkat kepuasan pasien dengan target 3,25 IKM
- 3) Tingkat kepuasan karyawan dengan target 83%.

**2. Terwujudnya system jejaring dan rujukan onkologi dan kusta.**

- 4) Persentase kenaikan rujukan pasien onkologi dengan target 0%.
- 5) Persentase kenaikan rujukan pasien treatment kecacatan akibat kusta dengan target 10%.

**3. Pelayanan onkologi dan kusta yang *excellent*.**

- 6) Persentase kunjungan radioterapi onkologi dengan target 0%.
- 7) Persentase keberhasilan kasus rehabilitasi kusta dengan target 50%.
- 8) Persentase keberhasilan kasus rekonstruksi kusta dengan target 60%.

**4. Terwujudnya network dan kerjasama eksternal yang melembaga.**

- 9) Jumlah MOU Pelayanan, Pendidikan, Penelitian Onkologi dan Kusta dengan target 1 MOU.

**5. Terwujudnya kolaborasi pelayanan, pendidikan dan penelitian antar SMF dan unit kerja.**

- 10) Persentase kasus kompleks yang ditangani secara multi disiplin dengan target 60%.
- 11) Persentase keberhasilan penanganan kasus sulit dengan target 60%.

**6. Terwujudnya jejaring pelayanan, pendidikan dan penelitian Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang - RSMH - FK UNSRI.**

- 12) Persentase jumlah pendidik klinis yang sesuai standar dengan target 60%.
- 13) Jumlah penelitian klinis di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang dengan target 1 dokumen.

**7. Terwujudnya proses bisnis dan tata kelola klinis yang SMART dan ramah lingkungan.**

- 14) Jumlah *breakthrough project* proses bisnis yang berhasil di implementasikan dengan target 1 Project.
- 15) Jumlah *clinical pathway* yang di Implementasikan dengan target 5 CP.
- 16) Persentase Pelaksanaan Sistem Rujukan Terintegrasi di RS UPT Vertikal dengan target 60%.

**8. Terwujudnya budaya kinerja yang *excellent* .**

- 17) Persentase SDM yang Berbudaya Positif dengan target 65%.

**9. Terwujudnya kehandalan SDM**

- 18) Persentase SDM yang excellent dengan target 65%.

**10. Terwujudnya Kehandalan sistim IT RS.**

- 19) Level maturitas sistem IT dengan target 80%.

**11. Terwujudnya kehandalan sarana prasarana yang ramah lingkungan.**

- 20) Jumlah *breakthrough project* sarana prasarana yang diimplementasikan dengan target 1 Project.

**12. Terwujudnya peningkatan pendapatan dan kendali biaya.**

- 21) Persentase kenaikan revenue rumah sakit dengan target 17%.
- 22) Pencapaian POBO dengan target 16%.

## B. PERJANJIAN KINERJA.

Perjanjian kinerja merupakan suatu kesepakatan pencapaian kinerja antara Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang dengan Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan Republik Indonesia RI sebagai berikut :

Tabel 2. 1  
Indikator Kinerja Utama dan Target Tahun 2021

	Indikator Kinerja	Target 2021
1	Tingkat Kesehatan BLU	75%
2	Tingkat Kepuasan Pasien	3,52
3	Tingkat Kepuasan Karyawan	83%
4	Persentase Kenaikan Rujukan Pasien Onkologi	0
5	Persentase Kenaikan Rujukan Pasien treatment kecacatan akibat Kusta	10%
6	Persentase Kunjungan Radioterapi Onkologi	0
7	Persentase Keberhasilan Kasus Rehabilitasi Kusta	50%
8	Persentase Keberhasilan Kasus Rekonstruksi Kusta	60%
9	Jumlah MoU Pelayanan, Pendidikan, Penelitian Onkologi dan Kusta	1 MOU
10	Persentase kasus kompleks yang ditangani secara multi-disiplin	60%
11	Persentase Keberhasilan penanganan kasus sulit	60%
12	Persentase jumlah pendidik klinis yang sesuai standar	60%
13	Jumlah Penelitian Klinis di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang	1 Dokumen
14	Jumlah <i>Breakthrough project</i> proses bisnis yang berhasil di implementasikan	1 Project
15	Jumlah <i>Clinical Pathway</i> yang di implementasikan	5 CP
16	Persentase Pelaksanaan Sistem Rujukan Terintegrasi di RS UPT Vertikal	60%
17	Persentase SDM yang berbudaya Positif	65%
18	Persentase SDM yang <i>excellent</i>	65%
19	Level Maturitas sistem IT	80%
20	Jumlah <i>Breakthrough project</i> Sarpras yang di implementasikan	1 Project
21	Persentase kenaikan <i>revenue</i> Rumah Sakit	17%
22	Pencapaian POBO	16%



Yang tertuang dalam dokumen perjanjian kinerja sebagai berikut :

**DIREKTORAT JENDERAL PELAYANAN KESEHATAN  
RSUP Dr. RIVAI ABDULLAH PALEMBANG**



**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. Zubaidah Elvia, MPH  
Jabatan : Direktur Utama RSUP Dr. Rivai Abdullah Palembang  
selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-KL (K), MARS  
Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan  
selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 12 Maret 2021

Pihak Kedua, 



Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-  
KL(K), MARS  
NIP 196205231989031001

  
Pihak Pertama  
dr. Zubaidah Elvia, MPH  
NIP 196903161998032001

Gambar 2. 1 Perjanjian Kinerja Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang Tahun 2021

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021  
RSUP Dr. RIVAI ABDULLAH PALEMBANG**

No	Sasaran Program / Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
1	Terwujudnya Kepuasan Stakeholder	1	Tingkat Kesehatan BLU	75
		2	Tingkat Kepuasan Pasien	3,52 IKM
		3	Tingkat Kepuasan Karyawan	83%
2	Terwujudnya sistem jejaring dan rujukan Onkologi dan Kusta	4	Persentase Kenaikan Rujukan Pasien Onkologi	0%
		5	Persentase Kenaikan Rujukan Pasien treatment kecacatan akibat Kusta	10%
3	Pelayanan Onkologi dan Kusta yang <i>Excellent</i>	6	Persentase Kunjungan Radioterapi Onkologi	0%
		7	Persentase Keberhasilan Kasus Rehabilitasi Kusta	50%
		8	Persentase Keberhasilan Kasus Rekonstruksi Kusta	60%
4	Terwujudnya <i>network</i> dan kerjasama eksternal yang melembaga	9	Jumlah MoU Pelayanan, Pendidikan, Penelitian Onkologi dan Kusta	1 MoU
5	Terwujudnya kolaborasi pelayanan, pendidikan dan penelitian antar SMF dan Unit kerja	10	Persentase kasus kompleks yang ditangani secara multi-disiplin	60%
		11	Persentase Keberhasilan penanganan kasus sulit	60%
6	Terwujudnya jejaring pelayanan, pendidikan dan Penelitian RSUP Dr. Rivai Abdullah Palembang - RSUP Dr. Mohammad Hoesin - Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya	12	Persentase jumlah pendidik klinis yang sesuai standar	60%
		13	Jumlah Penelitian Klinis di RSUP Dr. Rivai Abdullah Palembang	1 penelitian /tahun

Gambar 2. 1 Perjanjian Kinerja Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang Tahun 2021 (lanjutan)

No	Sasaran Program / Kegiatan	Indikator Kinerja		Target
(1)	(2)	(3)		(4)
7	Terwujudnya proses bisnis dan tata kelola klinis yang SMART dan ramah lingkungan	14	Jumlah <i>Breakthrough project</i> proses bisnis yang berhasil di implementasikan	1 project / tahun
		15	Jumlah <i>Clinical Pathway</i> yang di implementasikan	5 CP
		16	Persentase Pelaksanaan Sistem Rujukan Terintegrasi di RS UPT Vertikal	60%
8	Terwujudnya budaya kinerja yang <i>excellent</i>	17	Persentase SDM yang berbudaya Positif	65%
9	Terwujudnya kehandalan SDM	18	Persentase SDM yang <i>excellent</i>	65%
10	Terwujudnya kehandalan sistem IT RS	19	Level Maturitas sistem IT	80%
11	Terwujudnya kehandalan sarana dan prasarana yang ramah lingkungan	20	Jumlah <i>Breakthrough project</i> sarana dan prasarana yang di implementasikan	1 project / tahun
12	Terwujudnya Peningkatan Pendapatan dan Kendali Biaya	21	Persentase kenaikan <i>revenue</i> Rumah Sakit	17%
		22	Pencapaian POBO	16%

**Program**

1. Program Pelayanan Kesehatan dan JKN
2. Program Dukungan Manajemen

**Total**

**Anggaran**

- Rp. 16.767.272.000  
Rp. 94.568.335.000

**Rp. 111.335.607.000**

Jakarta, 12 Maret 2021

✓ Pihak Kedua, 

Prof. dr. Abdul Kadir, Ph.D, Sp.THT-  
KL(K), MARS  
NIP 196205231989031001

  
Pihak Pertama,  
dr. Zubaidah Elvia, MPH  
NIP. 196903161998032001

Gambar 2. 1 Perjanjian Kinerja Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang Tahun 2021 (Lanjutan)

## **BAB III AKUNTABILITAS KINERJA**

### **A. CAPAIAN KINERJA ORGANISASI.**

#### **1. Perbandingan Antara Target Dan Realisasi Kinerja Tahun 2021.**

Pengukuran kinerja adalah kegiatan membandingkan realisasi kinerja yang dicapai dengan target menggunakan indikator kinerja yang telah ditetapkan. Pengukuran kinerja diperlukan untuk mengetahui sampai sejauh mana realisasi atas capaian kinerja yang telah dilakukan oleh satuan kerja sehingga dapat menilai keberhasilan suatu satuan kerja. Pelaksanaan pengukuran kinerja Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang dilakukan terhadap Target Indikator Kinerja yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja tahun 2021 antara Direktur Utama Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang dengan Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI.

Tahun 2021 merupakan tahun kedua pelaksanaan Rencana Strategis Bisnis Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang Tahun 2020–2024.

Dalam membandingkan capaian kinerja atau realisasi dengan target, dilakukan analisis per-Indikator dengan melakukan analisis terhadap faktor –faktor yang mempengaruhi capaian masing – masing indikator.

Secara lebih rinci pencapaian sasaran strategis Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang Tahun 2021 yang dijabarkan dalam bentuk Tabel *Key Performance Indikator* (KPI) adalah sebagai berikut:

Tabel 3. 1  
Perbandingan Antara Target dan Realisasi Kinerja Tahun 2021

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja		Target 2021	Realisasi 2021	Capaian
1	Terwujudnya Kepuasan Stakeholder	1	Tingkat Kesehatan BLU	75%	87,35%	116%
		2	Tingkat Kepuasan Pasien	3,52	3,69	105%
		3	Tingkat Kepuasan Karyawan	83%	83%	100%
2	Terwujudnya sistem jejaring dan rujukan Onkologi dan Kusta	4	Persentase Kenaikan Rujukan Pasien Onkologi	0	0	
		5	Persentase Kenaikan Rujukan Pasien treatment kecacatan akibat Kusta	10%	-27%	-270%
		6	Persentase Kunjungan Radioterapi Onkologi	0	0	0
3	Pelayanan Onkologi dan Kusta yang <i>Excellent</i>	7	Persentase Keberhasilan Kasus Rehabilitasi Kusta	50%	75,86%	152%
		8	Persentase Keberhasilan Kasus Rekonstruksi Kusta	60%	100%	167%
4	Terwujudnya <i>network</i> dan kerjasama eksternal yang melembaga	9	Jumlah MoU Pelayanan, Pendidikan, Penelitian Onkologi dan Kusta	1 MOU	3 MOU	300%
5	Terwujudnya kolaborasi pelayanan, pendidikan dan penelitian antar SMF dan Unit kerja	10	Persentase kasus kompleks yang ditangani secara multi-disiplin	60%	100%	167%
		11	Persentase Keberhasilan penanganan kasus sulit	60%	100%	167%
6	Terwujudnya jejaring pelayanan, pendidikan dan Penelitian Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang - Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Mohammad Hoesin-Fakutas Kedokteran Universitas Sriwijaya	12	Persentase jumlah pendidik klinis yang sesuai standar	60%	77,78%	130%

Tabel 3. 1  
Perbandingan Antara Target dan Realisasi Kinerja Tahun 2021 (lanjutan)

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja		Target 2021	Realisasi 2021	Capaian
		13	Jumlah Penelitian Klinis di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang	1 Dokumen	2 Dokumen	200%
7	Terwujudnya proses bisnis dan tata kelola klinis yang SMART dan ramah lingkungan	14	Jumlah <i>Breakthrough project</i> proses bisnis yang berhasil di implementasikan	1 Project	1 Project	100%
		15	Jumlah <i>Clinical Pathway</i> yang di implementasikan	5 CP	5 CP	100%
		16	Persentase Pelaksanaan Sistem Rujukan Terintegrasi di RS UPT Vertikal	60%	75%	125%
8	Terwujudnya budaya kinerja yang <i>excellent</i>	17	Persentase SDM yang berbudaya Positif	65%	85,69%	132%
9	Terwujudnya kehandalan SDM	18	Persentase SDM yang <i>excellent</i>	65%	75,9%	117%
10	Terwujudnya kehandalan sistem IT RS	19	Level Maturitas sistem IT	80%	81,25%	102%
11	Terwujudnya kehandalan sarana dan prasarana yang ramah lingkungan	20	Jumlah <i>Breakthrough project</i> Sarpras yang di implementasikan	1 Project	1 Project	100%
12	Terwujudnya Kendali Biaya dan Peningkatan Pendapatan	21	Persentase kenaikan <i>revenue</i> Rumah Sakit	17%	44,81%	264%
		22	Pencapaian POBO	16%	44,89%	281%

## 2. Perbandingan Capaian Kinerja tahun 2020 dan tahun 2021.

Tabel 3. 2  
Perbandingan Capaian Kinerja tahun 2020 dan tahun 2021

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja	Realisasi 2020	Realisasi 2021	Capaian	
1	Terwujudnya Kepuasan Stakeholder	1	Tingkat Kesehatan BLU	83,85%	87,35%	Naik
		2	Tingkat Kepuasan Pasien	3,64	3,69	Naik
		3	Tingkat Kepuasan Karyawan	87,52%	83%	Turun
2	Terwujudnya sistem jejaring dan rujukan Onkologi dan Kusta	4	Persentase Kenaikan Rujukan Pasien Onkologi	0	0	NA
		5	Persentase Kenaikan Rujukan Pasien treatment kecacatan akibat Kusta	15,8%	-270%	Turun
		6	Persentase Kunjungan Radioterapi Onkologi	0	0	NA
3	Pelayanan Onkologi dan Kusta yang <i>Excellent</i>	7	Persentase Keberhasilan Kasus Rehabilitasi Kusta	0	75.86%	Naik
		8	Persentase Keberhasilan Kasus Rekonstruksi Kusta	0	100	Naik
4	Terwujudnya <i>network</i> dan kerjasama eksternal yang melembaga	9	Jumlah MoU Pelayanan, Pendidikan, Penelitian Onkologi dan Kusta	2 Dokumen	3 Dokumen	Naik
5	Terwujudnya kolaborasi pelayanan, pendidikan dan penelitian antar SMF dan Unit kerja	10	Persentase kasus kompleks yang ditangani secara multi-disiplin	50%	100%	Naik
		11	Persentase Keberhasilan penanganan kasus sulit	90%	100%	Naik
6	Terwujudnya jejaring pelayanan, pendidikan dan Penelitian Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang - Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Mohammad Hoesin - Fakultas Kedokteran Universitas Sriwijaya	12	Persentase jumlah pendidik klinis yang sesuai standar	73,7%	77,78%	Naik

Tabel 3. 2  
Perbandingan Capaian Kinerja tahun 2020 dan tahun 2021 (lanjutan)

No	Sasaran Kegiatan	Indikator Kinerja		Realisasi 2020	Realisasi 2021	Capaian
		13	Jumlah Penelitian Klinis di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah	0 Dokumen	2 Dokumen	Naik
7	Terwujudnya proses bisnis dan tata kelola klinis yang SMART dan ramah lingkungan	14	Jumlah <i>Breakthrough project</i> proses bisnis yang berhasil di implementasikan	2 Project	1 Project	Turun
		15	Jumlah <i>Clinical Pathway</i> yang di implementasikan	5 CP	5 CP	Tetap
		16	Persentase Pelaksanaan Sistem Rujukan Terintegrasi di RS UPT Vertikal	0	75%	NA (indikator baru)
8	Terwujudnya budaya kinerja yang <i>excellent</i>	17	Persentase SDM yang berbudaya Positif	78,77%	85,69%	Naik
9	Terwujudnya kehandalan SDM	18	Persentase SDM yang <i>excellent</i>	71,53%	75,9%	Naik
10	Terwujudnya kehandalan sistem IT RS	19	Level Maturitas sistem IT	79%	81,25%	Naik
11	Terwujudnya kehandalan sarana dan prasarana yang ramah lingkungan	20	Jumlah <i>Breakthrough project</i> Sarpras yang di implementasikan	1 Project	1 Project	Tetap
12	Terwujudnya Kendali Biaya dan Peningkatan Pendapatan	21	Persentase kenaikan <i>revenue</i> Rumah Sakit	144,77%	44,81%	Turun
		22	Pencapaian POBO	29,57%	44,89%	Naik



### 3. Analisis Penyebab Keberhasilan/Kegagalan.

Dalam pelaksanaan kegiatan tahun 2021, dari 22 KPI sasaran strategis, terdapat 21 KPI yang mencapai dan melebihi target dan ada 1 KPI yang belum mencapai target.

21 KPI yang mencapai dan melebihi target sebagai berikut :

1. Tingkat kesehatan BLU.
2. Tingkat kepuasan pasien.
3. Tingkat kepuasan karyawan.
4. Persentase kenaikan rujukan pasien onkologi
5. Persentase kunjungan radioterapi onkologi.
6. Persentase keberhasilan kasus rehabilitasi kusta.
7. Jumlah MOU Pelayanan, Pendidikan, Penelitian Onkologi dan Kusta.
8. Persentase keberhasilan kasus rekonstruksi kusta
9. Persentase kasus kompleks yang ditangani secara multi disiplin.
10. Persentase keberhasilan penanganan kasus sulit.
11. Persentase jumlah pendidik klinis yang sesuai standar.
12. Jumlah penelitian klinis di RUMAH SAKIT UMUM PUSAT Dr. Rivai Abdullah Palembang.
13. Jumlah *breakthrough project* proses bisnis yang berhasil di implementasikan.
14. Jumlah *clinical pathway* yang di Implementasikan.
15. Persentase pelaksanaan sistem rujukan terintegrasi di RS UPT Vertikal.
16. Persentase SDM yang Berbudaya Positif.
17. Persentase SDM yang *excellent*.
18. Level maturitas sistem IT.
19. Jumlah *breakthrough project* sarana prasarana yang di implementasikan.

20. Persentase kenaikan revenue rumah sakit

21. Pencapaian POBO.

1 (satu) KPI yang belum mencapai target sebagai berikut :  
Persentase kenaikan rujukan pasien treatment kecacatan akibat kusta. Perbandingan capaian kinerja Tahun 2021 dengan tahun 2020, disimpulkan Kinerja pada Tahun 2021 terdapat 13 indikator yang naik, 2 indikator capaian sama/tetap, 4 indikator yang capaiannya menurun dari tahun lalu dan 2 indikator belum dapat ditetapkan target, 1 indikator yang tidak bisa dibandingkan dengan tahun lalu karena merupakan indikator baru pada tahun 2021.

Analisa terhadap realisasi capaian masing-masing indikator, sebagai berikut :

1. Tingkat Kesehatan BLU.

Realisasi indikator tingkat kesehatan BLU terhadap pelayanan yang telah diberikan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang pada tahun 2021 adalah 87,35% (capaian 116% dari target 75%), dibandingkan tahun 2020 terjadi peningkatan capaian. Tingkat kesehatan BLU RUMAH SAKIT UMUM PUSAT Dr. Rivai Abdullah Palembang Tahun 2021 termasuk dalam kategori AA (Tinggi), dimana hasil penilaian kinerja RUMAH SAKIT UMUM PUSAT Dr. Rivai Abdullah Palembang diperoleh : Indikator Kinerja Keuangan 24,75, Indikator Pelayanan 30, Indikator mutu dan Layanan masyarakat 32,6. Sudah terlihat peningkatan kinerja keuangan, kinerja pelayanan dan mutu.

2. Tingkat Kepuasan Pasien.

Realisasi indikator tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan yang telah diberikan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang pada tahun 2021 adalah 3,69 IKM (capaian 105% dari

target 3,52 IKM). Indikator tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan yang telah diberikan mengalami peningkatan jika dibandingkan dengan tahun 2020, hal ini menunjukkan respon positif dari pasien terhadap pelayanan di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang, hal ini terlihat sejalan dengan capaian pada indikator tingkat kesehatan BLU.

### 3. Tingkat Kepuasan Karyawan.

Realisasi indikator tingkat kepuasan karyawan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang pada tahun 2021 adalah 83% (capaian 100% dari target 83%). Jika dibandingkan capaian tahun sebelumnya, Realisasi indikator tingkat kepuasan karyawan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang pada tahun 2021 mengalami penurunan jika dibandingkan dengan tahun sebelumnya. Dari data yang didapat, 2 dari 7 elemen penilaian didapatkan hasil kurang dari 70% yaitu aktivitas kerja (lembur) dengan nilai 60,4%, elemen kompensasi (remunerasi) nilai 62,2% dan 66,3%. Hal ini sesuai dengan kondisi yang terjadi pada tahun 2021 dimana beban kerja meningkat pada saat terjadi pandemi Covid-19 dan rendahnya pendapatan RS serta alokasi anggaran remunerasi yang terbatas, KMK remunerasi yang belum di perbaiki, yang menyebabkan insentif kinerja yang masih di bawah standar tukin kemenkes. di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang.

### 4. Persentase Kenaikan Rujukan Pasien Onkologi.

Target indikator persentase Kenaikan Rujukan Pasien Onkologi Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang pada tahun 2021 adalah 0% karena pelayanan onkologi belum dimulai. Sesuai dengan perencanaan dalam Rencana Strategis Bisnis, seharusnya pada akhir tahun 2021 gedung B yang diperuntukkan

untuk onkologi center telah selesai, tetapi dikarenakan adanya wanprestasi pihak penyedia pada tahun 2020 yang berlanjut menjadi permasalahan kasus TUN dan Perdata yang masih berlanjut sampai dengan saat ini, sehingga pembangunan gedung B belum dapat dilanjutkan.

5. Persentase kenaikan rujukan pasien treatment kecacatan akibat kusta.

Realisasi indikator persentase kenaikan rujukan pasien treatment kecacatan akibat kusta Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang pada tahun 2021 tidak sesuai target. Pada tahun 2021 rujukan pasien dibanding tahun sebelumnya menurun 27% sehingga capaian dibandingkan dengan target menjadi -270% dari target 10%. Penurunan rujukan dari fasyankes dikarenakan kondisi pandemi Covid-19, kondisi pandemi ini juga menyebabkan terhambatnya sistem referral ke wilayah binaan kusta Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang pada tahun 2021.

6. Persentase kunjungan radioterapi onkologi.

Target indikator persentase kunjungan Radioterapi Onkologi Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang pada tahun 2021 adalah 0% karena pelayanan onkologi belum dimulai. Sesuai dengan perencanaan dalam Rencana Strategis Bisnis, seharusnya pada akhir tahun 2021 gedung B yang diperuntukkan untuk onkologi center yang didalamnya ada bunker radioterapi sudah selesai, tetapi dikarenakan adanya wanprestasi pihak penyedia pada tahun 2020 yang berlanjut menjadi permasalahan kasus TUN dan Perdata yang masih berlanjut sampai dengan saat ini, sehingga pembangunan gedung B belum dapat dilanjutkan.

7. Persentase keberhasilan kasus rehabilitasi kusta.

Realisasi indikator persentase keberhasilan kasus rehabilitasi kusta Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang pada tahun 2021 adalah 75,86%. Sehingga capaian indikator ini adalah 152% dari target 50%. Hal ini disebabkan karena makin lengkapnya sarana prasarana, kompetensi SDM yang semakin meningkat serta makin baiknya komunikasi antara Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang dengan Fasyankes perujuk sehingga pasien yang dirujuk dalam kondisi yang tepat untuk mendapatkan tindakan rehabilitasi dalam mengatasi kecacatannya.

8. Persentase Keberhasilan kasus rekonstruksi kusta.

Realisasi Target indikator Persentase Keberhasilan kasus rekonstruksi kusta Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang pada tahun 2021 adalah 100% (capaian 167% dari target 60%). Keberhasilan tindakan rekonstruksi kusta di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang disebabkan karena adanya SDM dokter spesialis, sarana prasarana serta *team work* yang berkomitmen membantu berhasilnya tindakan rekonstruksi kusta.

9. Jumlah MOU Pelayanan, Pendidikan, Penelitian Onkologi dan Kusta.

Realisasi indikator Jumlah MOU Pelayanan, Pendidikan, Penelitian Onkologi dan Kusta di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang pada tahun 2021 adalah 3 MOU, terjadi peningkatan capaian sebesar 300% dari target 1 MOU, yaitu 2 (dua) MOU Pelayanan, Pendidikan, Penelitian Kusta dengan Dinkes Propinsi Jambi dan Dinkes Kab Muaraenim. Sedangkan

terkait Mou pelayanan, pendidikan dan penelitian Onkologi dengan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Cipto Mangunkusumo tentang Pengembangan Pelayanan Onkologi Radiasi.

10. Persentase Kasus Komplek Yang Ditangani Secara Multi Disiplin.

Realisasi indikator persentase Kasus Komplek Yang Ditangani Secara Multi Disiplin di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang pada tahun 2021 adalah 100% (capaian 167% dari target 60% yang telah ditetapkan). Jika dibandingkan tahun 2020 terjadi peningkatan capaian, hal ini menunjukkan kinerja teamwork klinis di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang sudah semakin baik.

11. Persentase Keberhasilan Penanganan Kasus Sulit.

Realisasi indikator persentase Keberhasilan Penanganan Kasus Sulit di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang pada tahun 2021 adalah 100%. Jika dibandingkan tahun 2020 terjadi peningkatan capaian, capaian keberhasilan penanganan kasus sulit Tahun 2021 sebesar 167% dari target 60%, dimana dikatakan berhasil dari berhasilnya pasien survive atau meninggal dengan kualitas baik, sesuai dengan perjalanan alamiah penyakitnya. Hal ini menunjukkan kemampuan rumah sakit dalam menangani pasien sudah semakin membaik.

12. Persentase Jumlah Pendidik Klinis Yang Sesuai Standar.

Realisasi indikator persentase Jumlah Pendidik Klinis Yang Sesuai Standar di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang pada tahun 2021 adalah 77,78% (capaian 130% dari target 60% yang telah ditetapkan). Jika dibandingkan tahun 2020 terjadi peningkatan capaian, jumlah tenaga pendidik klinis yang

ada telah memenuhi standar dengan Kualifikasi pendidikan dan pelatihan Clinical Teacher berjumlah 14 dari 18 Pendidik klinis yang ada meliputi ; Dokter, Perawat, Bidan, Fisioterapis.

13. Jumlah Penelitian Klinis di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang.

Realisasi indikator Jumlah Penelitian Klinis di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah pada tahun 2021 adalah 2 dokumen (capaian 200% dari target 1 dokumen). Jika dibandingkan tahun 2020 terjadi peningkatan capaian, Penelitian Klinis yang dilakukan di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang pada tahun 2021 dari Institut Teknologi dan Kesehatan Bali dan Poltekkes Kemenkes Palembang.

14. Jumlah Breaktrough Project Proses Bisnis Yang Berhasil Di Implementasikan.

Realisasi indikator Jumlah Breaktrough Project Proses Bisnis Yang Berhasil Di Implementasikan di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang pada tahun 2021 adalah 1 project (capaian 100% dari target 1 project), yaitu pelayanan *one stop service* kusta. Jika dibandingkan dengan tahun 2020, terjadinya penurunan. Hal ini dikarenakan ada 1 tambahan project terkait penetapan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang sebagai Rumah Sakit rujukan PIE (Penyakit Infeksi Emerging) dan untuk mengakomodir pelayanan Covid-19.

15. Jumlah Clinical Pathway yang di implementasikan.

Jumlah Clinical Pathway yang di implementasikan di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang sampai saat ini adalah 10 CP, yaitu Bronckhopneumonia, Cerebro Vaskular

Disease Non Hemorrhagic, Sindroma Koroner Akut, Ketuban Pecah Dini+Preterm, Hernia Inguinal Reponibilis, Demam Berdarah Dengue (DBD) Dewasa, Demam Berdarah Dengue (DBD) Anak, MH dengan Reaksi/ENL.

16. Persentase pelaksanaan sistem rujukan terintegrasi di Rumah Sakit UPT Vertikal.

Realisasi indikator Persentase pelaksanaan sistem rujukan terintegrasi di RS UPT Vertikal di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang pada tahun 2021 adalah 69,35% (capaian 116% dari target 60%), yaitu Pelaksanaan SISRUITE sudah berjalan baik di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang.

17. Persentase SDM Yang Berbudaya POSITIF.

Realisasi indikator persentase SDM Yang Berbudaya POSITIF di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang pada tahun 2021 adalah 85,69% (capaian 132% dari target 65%). Jika dibandingkan tahun 2020 terjadi peningkatan capaian, dengan adanya panduan budaya positif bagi karyawan, menunjukkan hal positif dari peningkatan budaya pegawai di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang.

18. Persentase SDM Yang Excellent.

Realisasi indikator persentase SDM Yang Excellent di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang pada tahun 2021 adalah 75,90% dari target yang telah ditetapkan (capaian 117% dari target 65%), Jika dibandingkan tahun 2020 terjadi peningkatan capaian Persentase SDM yang Excellent yang



menunjukkan adanya peningkatan kinerja SDM di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang.

19. Level Maturitas Sistem IT.

Realisasi indikator persentase Level Maturitas Sistem IT di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang pada tahun 2021 adalah 81,25% (capaian 102% dari target 80%) jika dibandingkan tahun 2020 terjadi peningkatan capaian, dari 16 (enam belas) modul yang di kembangkan, ada 13 (tiga belas) modul yang sudah di implementasikan. Hal ini menunjukkan pengembangan sistem IT di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang sudah berjalan berdasarkan blueprint IT yang telah disusun (RENSTRA IT).

20. Jumlah Breaktrough Project Sarana prasarana yang di implementasikan.

Realisasi indikator Jumlah Breaktrough Project Sarana prasarana yang di implementasikan di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang pada tahun 2021 adalah 1 project (capaian 100% dari target 1 project), berupa Pembuatan Bangunan Komposting (Bank sampah dan rumah kompos) yang dikelola oleh Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang.

21. Persentase Kenaikan Revenue Rumah Sakit.

Realisasi indikator persentase Kenaikan Revenue Rumah Sakit di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang pada tahun 2021 adalah 44,81% (capaian 264% dari target 17%). meski capai revenue jika dibandingkan tahun 2020 terlihat menurun, tetapi secara pendapatan terjadi peningkatan yaitu Pendapatan tahun 2021 sebesar Rp. 23.127.315.003 sedangkan penerimaan

tahun sebelumnya sebesar Rp.15.970.273.021, sehingga terdapat kenaikan penerimaan sebesar Rp. 7.157.041.982.

## 22. Pencapaian POBO.

Realisasi indikator pencapaian POBO di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang pada tahun 2021 adalah 44,89% (capaian 281% dari target 16%). jika dibandingkan dengan POBO tahun 2020 (29,57%) terjadi peningkatan capaian, dikarenakan adanya kenaikan realisasi pendapatan tahun 2021 yang cukup signifikan. Hal ini menunjukkan semakin baiknya kemandirian RS secara finansial.

Secara umum beberapa permasalahan yang mempengaruhi capaian target tersebut dapat dikelompokkan sebagai berikut :

### a. Pelayanan.

- 1) Terjadinya pandemi covid -19 yang berimbas menurunnya kunjungan pasien pada tahun 2021.
- 2) Program kunjungan ke daerah wilayah binaan tidak terlaksana secara maksimal sehingga mempunyai dampak penurunan dalam rujukan pasien dari wilayah binaan.
- 3) Keterbatasan akses pasien ke Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang, baik akses transportasi maupun pembiayaan (BPJS).

### b. Sumber Daya Manusia, dan Umum.

- 1) Belum optimalnya implementasi nilai – nilai budaya POSITIF.
- 2) Belum memiliki beberapa dokter spesialis dalam mendukung pelayanan unggulan.

### c. Keuangan.

- 1) Insentif Kinerja masih dibawah Tunjangan kinerja Kementerian Kesehatan.

- 2) Rendahnya pendapatan Rumah Sakit serta alokasi anggaran remunerasi yang terbatas.
- 3) KMK remunerasi yang belum di perbaiki.

#### **d. Sarana dan Prasarana**

- 1) Belum terealisasinya gedung B karena wanprestasi pihak penyedia pada tahun 2020 yang berlanjut menjadi permasalahan kasus TUN dan Perdata yang masih berlanjut sampai dengan saat ini.

Secara keseluruhan, hasil evaluasi terhadap capaian kinerja Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang beserta permasalahannya baik di Direktorat Pelayanan Medik, Keperawatan dan Penunjang maupun Direktorat SDM, Keuangan dan Umum menjadi bahan pertimbangan dalam upaya peningkatan kinerja dan pengembangan Rumah Sakit pada tahun-tahun mendatang.

#### **4. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya**

Pencapaian Kinerja Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang tahun 2021 tidak terlepas dari tersedianya Sumber Daya yang ada baik itu sumber daya manusia, sumber daya anggaran dan sumber daya sarana dan prasarana.

##### **a. Sumber Daya Manusia.**

Jumlah sumber daya manusia di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang per 31 Desember 2021 adalah sebanyak 394 orang, dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

1. Distribusi Sumber Daya Manusia (SDM) Berdasarkan Status Pegawai Tahun 2021.

Tabel 3. 3  
Distribusi Sumber Daya Manusia (SDM)  
Berdasarkan Status Pegawai Tahun 2021

NO	JABATAN (STRUKTURAL & FUNGSIONAL)	JUMLAH
1.	Tenaga Tetap	284
2.	Tenaga Kontrak	110
	TOTAL	394

2. Distribusi Sumber Daya Manusia (SDM) Berdasarkan Jenis Tenaga Tahun 2021

Tabel 3. 4  
Distribusi Sumber Daya Manusia (SDM)  
Berdasarkan Jenis Tenaga Tahun 2021

No	Jenis Tenaga	Jumlah
1	Dokter Spesialis	22
2	Dokter Umum	20
3	Dokter Gigi	4
4	Tenaga Keperawatan	115
5	Tenaga Kebidanan	18
6	Penunjang Medis	87
7	Tenaga Administrasi dan Fungsional umum	128
	TOTAL	394

B

Berdasarkan perhitungan analisa beban kerja (ABK) per 31 Desember 2021 di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang dibutuhkan sumber daya manusia sebanyak 563 orang, sedangkan existing tenaga yang ada sekarang berjumlah 394 orang. Dengan demikian tenaga yang ada Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang diberdayakan maksimal untuk dapat memberikan pelayanan kesehatan dengan maksimal.

## B. SUMBER DAYA ANGGARAN.

Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang Palembang dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsi didukung oleh anggaran DIPA Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang Palembang Tahun 2021. Realisasi Belanja Per jenis Belanja periode Januari sampai dengan Desember 2021 dapat dilihat dalam tabel sebagai berikut:

Tabel 3. 5  
Realisasi Anggaran Tahun 2021

No	SUMBER DANA	KODE	KEGIATAN	PAGU ANGGARAN	REALISASI BELANJA	%
RUPIAH MURNI						
1		4813.CAB	Sarana Bidang Kesehatan	21,254,742,000	21.148.309.120	99.50
2		4813.EAA	Layanan Perkantoran	35.622.585.000	34.377.038.701	96.50
3		4813.EAC	Layanan Umum	574.900.000	285.765.404	49.70
TOTAL ANGGARAN RM				57.452.227.000	55.811.113.225	97.14
PNBP / BLU						
1		6388.CAB	Sarana Bidang Kesehatan	3.925.839.000	3.252.032.957	82.83
2		6388.CCB	OM Sarana Bidang Kesehatan	10.668.663.000	8.813.494.143	82.61
3		6388.EAC	Layanan Umum	6.047.990.000	6.047.581.060	99.99
4		6388.EAE	Layanan Prasarana Internal	927.613.000	867.592.550	93.53
TOTAL ANGGARAN BLU				21.570.105.000	18.980.700.710	87.99
<b>TOTAL ANGGARAN</b>				<b>79.022.332.000</b>	<b>74.791.813.935</b>	<b>94.64</b>

Tabel 3. 6  
Efisiensi Anggaran Per Ouput Tahun 2021

KODE	OUTPUT	VOLUME OUTPUT	REALISASI VOLUME OUTPUT	PAGU ANGGARAN (Rp)	REALISASI ANGGARAN (Rp)	EFISIENSI ANGGARAN (Rp) %	%
<b>RUPIAH MURNI</b>							
4813.CAB	Sarana Bidang Kesehatan	6 Paket		21,254,742,000	21,148,309,120	106,432,880	0.5
4813.EAA	Layanan Perkantoran	2 Layanan		35,622,585,000	34,377,038,701	1,245,546,299	3.5
4813.EAC	Layanan Umum	1 Layanan		574,900,000	285,765,404	289,134,596	50.3
TOTAL ANGGARAN RUPIAH MURNI				57,452,227,000	55,811,113,225	1,641,113,775	2.9
<b>PNBP / BLU</b>							
6388.CAB	Sarana Bidang Kesehatan	3 Paket		3,925,839,000	3,252,032,957	673,806,043	17.2
6388.CCB	OM Sarana Bidang Kesehatan	1 Paket		10,668,663,000	8,813,494,143	1,855,168,857	17.4
6388.EAC	Layanan Umum	1 Layanan		6,047,990,000	6,047,581,060	408,940	0.01
6388.EAE	Layanan Prasarana Internal	64 Unit		927,613,000	867,592,550	60,020,450	6.5
TOTAL ANGGARAN PNPB/BLU				21,570,105,000	18,980,700,710	2,589,404,290	12
<b>JUMLAH</b>				<b>79,022,332,000</b>	<b>74,791,813,935</b>	<b>4,230,518,065</b>	<b>5</b>

Tabel 3. 7  
Efisiensi Anggaran Detail Belanja  
Tahun 2020 dan Tahun 2021

NO	URAIAN	2020			2021			EFISIENSI	
		PAGU	REALISASI	%	PAGU	REALISASI	%	JUMLAH	%
1	Pengadaan Cetakan/Catatan Medik	324,000,000	306,673,554	94.65	134,000,000	128,861,700	96.17	-	-
2	Pengadaan Bahan Komputer	130,000,000	129,744,800	99.80	122,506,000	121,989,450	99.58	- 7,755,350	-5.98
<b>JUMLAH TOTAL</b>			<b>436,418,354</b>			<b>250,851,150</b>		<b>185,567,204</b>	<b>42.52</b>

Pada tabel 3.7 dapat dilihat trend efisiensi belanja pemakaian bahan cetakan/ catatan medik dan pengadaan bahan komputer pada tahun 2020 dibandingkan tahun 2021. Pada tahun 2021 Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang telah mengimplementasikan penggunaan E-RM (e-rekam medik) dan e-office (office Automation).

### C. SUMBER DAYA SARANA DAN PRASARANA.

Pengelolaan Barang Milik Negara Setditjen Pelayanan Kesehatan selama periode 1 Januari s/d 31 Desember 2021, dapat dilaporkan dalam bentuk Intrakomptable, Ekstrakomptable, Gabungan Intrakomptable dan Ekstrakomptable, Aset Tak Berwujud dan Konstruksi dalam pengerjaan. Adapun laporan perkembangan masing-masing Barang Milik Negara adalah sebagai berikut :

Tabel 3. 8  
Pengelolaan Barang Milik Negara Tahun 2021

NO	BENTUK BMN	NILAI	
1	BMN INTRAKOMPTABLE		
	Posisi Awal (1 Januari 2021)	:	Rp. 348,189,910,390
	Penambahan	:	Rp. 21,357,080,233
	Pengurangan	:	Rp. 10,958,287,855
	Posisi Akhir (31 Desember 2021)	:	Rp. 358,588,702,768
2	BMN EKSTRAKOMPTABEL		
	Posisi Awal (1 Januari 2021)	:	Rp. 295,040,490
	Penambahan	:	Rp. 145,075
	Pengurangan	:	Rp. 91,343,450
	Posisi Akhir (31 Desember 2021)	:	Rp. 203,842,115
3	BMN & GABUNGAN INTRA EKSTRA		
	Posisi Awal (1 Januari 2021)	:	Rp. 348,484,950,880
	Penambahan	:	Rp. 21,357,225,308
	Pengurangan	:	Rp. 11,049,631,305
	Posisi Akhir (31 Desember 2021)	:	Rp. 358,792,544,883
4	BMN ASET TAK BERWUJUD		
	Posisi Awal (1 Januari 2021)	:	Rp. 91,450,000
	Penambahan	:	Rp. 0
	Pengurangan	:	Rp. 0
	Posisi Akhir (31 Desember 2021)	:	Rp. 91,450,000

Total Keseluruhan BMN keadaan tanggal 31 Desember 2021 sebanyak **Rp. 358.883.994.883,-**

## **BAB IV PENUTUP**

### **A. KESIMPULAN.**

Pencapaian kinerja Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang Tahun 2021 sesuai dengan sasaran strategis yang telah ditetapkan dalam Rencana Strategis Bisnis Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang Tahun 2020-2024 yang tertuang dalam program –program strategis untuk mencapai target *Key Performance Indikator*, sebagai pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang.

Pada umumnya capaian kinerja telah dapat mencapai target yang telah direncanakan, walaupun ada 1 (satu) indikator yang tidak tercapai dikarenakan faktor eksternal yaitu pandemi Covid-19. Seluruh capaian indikator Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang tahun 2021 diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pencapaian Program Upaya Kesehatan pada Laporan Akuntabilitas Kinerja Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan Kementerian Kesehatan RI.

### **B. SARAN**

Ketidakberhasilan yang terjadi tahun 2021 diharapkan dapat menjadi perhatian agar kegiatan-kegiatan di masa mendatang dapat dilaksanakan secara lebih efektif dan efisien. Hal-hal yang menghambat tercapainya target dan rencana pelaksanaan kegiatan diharapkan dapat ditemukan solusi serta alternatif penyelesaiannya.

Adapun saran untuk perbaikan kinerja, adalah sebagai berikut :

- a) Transformasi budaya organisasi berkelanjutan.



- b) Meningkatkan akses masyarakat ke Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang.
- c) Membuka akses rujukan pasien BPJS dari kota Palembang ke Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang (*PCare*).
- d) Realisasi gedung B untuk onkologi center.
- e) Realisasi revisi KMK remunerasi.
- f) Meningkatkan kerjasama dan jejaring dengan institusi pelayanan kesehatan, pendidikan, penelitian.
- g) Meningkatkan kerjasama dan jejaring dengan stake holder terkait yang mendukung pengembangan Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang.
- h) Menciptakan inovasi dalam meningkatkan pelayanan dan pendapatan Rumah Sakit.
- i) Meningkatkan promosi *rebranding* Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang.