

RENCANA KERJA TAHUNAN T.A. 2021
AWAL



RSUP DR. RIVAI ABDULLAH

Jl. Sungai Kundur Kelurahan Mariana Kec. Banyuasin I
Kabupaten Banyuasin - Sumatera Selatan
Telp : (0711) 7537201, Fax : (0711) 7537204
Email : rsdr_rivaiabdullah@yahoo.coi.id

KATA PENGANTAR

Rencana Kerja Tahun 2021 merupakan rancangan kebutuhan kegiatan dan anggaran keuangan pada satuan kerja Badan Layanan Umum (BLU) yang merupakan penjabaran program kerja dan anggaran jangka pendek (tahunan) dan mengacu pada penetapan sasaran, strategi dan kebijaksanaan serta program kerja yang diupayakan adanya saling keterkaitan. Keterlibatan komponen-komponen didalam Rumah Sakit dalam penyusunan Rencana Kinerja Tahunan akan begitu besar artinya. Hal ini dikarenakan dalam implementasinya kelak, komponen-komponen tersebut juga sekaligus merupakan alat kontrol yang efektif.

Rencana Kerja Tahun 2021 ini menjadi pedoman untuk mencapai kinerja optimal dan sebagai bahan kontrol evaluasi kinerja kegiatan dalam rangka mewujudkan visi dan misi Badan Layanan Umum Rumah Sakit Umum PUsat Dr. Rivai Abdullah Palembang yang telah ditetapkan. Demikian semoga dapat dijadikan sebagai acuan dalam pelaksanaan kegiatan dan anggaran tahun anggaran 2021.

Palembang, Desember 2020

Direktur Utama,



dr. Zubaidah Elvia, MPH
NIP. 196903161998032001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR TABEL	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Gambaran Umum	1
B. Manfaat RKT Rumah Sakit	2
C. Tugas Pokok dan Fungsi	2
D. Karakteristik Bisnis BLU RS	3
E. Visi dan Misi BLU	4
F. Tata Nilai BLU RS	4
G. Struktur Organisasi dan Tata Kelola	5
BAB II RENCANA KERJA TAHUNAN	6
A. Indikator Kinerja Utama 2021	6
B. Pencapaian Target Kinerja	9
C. Program, Kegiatan, dan Anggaran	9
D. Rencana Operasional Kegiatan	12
E. Hal – Hal Yang Perlu Disampaikan	16
BAB III Penutup.....	17



BAB I PENDAHULUAN

A. Gambaran Umum

Rencana Kerja Tahunan (RKT) merupakan perencanaan yang konseptual yang memuat tentang Rencana Kerja/Kegiatan dan Anggaran/pembiayaan rumah sakit dalam periode 1 tahunan, sebagai pengelola dan pertanggungjawaban atas penyelenggaraan pelayanan kesehatan. Rencana Kerja Tahunan Rumah Sakit Umum Pusat (RSUP) Dr. Rivai Abdullah Palembang merupakan peta kegiatan rumah sakit berikut rencana/target kinerja dan pembiayaan serta strategi pengembangannya yang berisi formulasi perencanaan kegiatan dan pembiayaan, strategi implementasi, evaluasi dan proyeksi pengembangan kegiatan rumah sakit. Rencana Kerja Tahunan (RKT) tingkat korporat yang selanjutnya akan menjadi acuan “road map” pengelolaan rumah sakit untuk mencapai tujuan RSUP Dr. Rivai Abdullah Palembang. Rencana Kerja Tahunan (RKT) ini merupakan implementasi dari Visi Misi Rumah Sakit yang diterjemahkan dalam Tantangan Strategis, Sasaran dan Peta Strategis, serta berbagai Indikator di tingkat korporasi. Dari Analisa tersebut disusun rencana Program dan kegiatan berdasarkan kelompok sasaran strategis yang telah ditetapkan rumah sakit, sehingga diharapkan program dan rencana kerja dapat sejalan dengan program kerja rumah sakit.

Dasar hukum penyusunan RKT ini didasarkan pada Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 29/Tahun 2010 Tentang Pedoman Penyusunan Penetapan Kinerja dan Pelaporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah.

Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang telah menetapkan 12 sasaran strategis yang akan dicapai selama kurun waktu 5 tahun (2020 – 2024) yaitu:

1. Terwujudnya kepuasan stakeholder;
2. Terwujudnya system jejaring dan rujukan onkologi dan kusta;
3. Pelayanan onkologi dan kusta yang *excellent*;
4. Terwujudnya network dan kerjasama eksternal yang melembaga;
5. Terwujudnya kolaborasi pelayanan, pendidikan dan penelitian SMF dan unit kerja;
6. Terwujudnya jejaring pelayanan, pendidikan dan penelitian RSUP Dr. Rivai Abdullah, RSMH, dan FK UNSRI;
7. Terwujudnya proses bisnis dan tata kelola klinis yang SMART dan ramah lingkungan;

8. Terwujudnya budaya kinerja yang *excellent*;
9. Terwujudnya kehandalan SDM;
10. Terwujudnya Kehandalan sistim IT RS;
11. Terwujudnya kehandalan sarana prasarana yang ramah lingkungan;
12. Terwujudnya peningkatan pendapatan dan kendali biaya.

Untuk mencapai sasaran tersebut dalam mengembangkan pelayanan Rumah Sakit, diperlukan langkah-langkah yang benar-benar sistematis dan teliti sehingga tahapan pengembangan bisa lebih terarah dan sesuai dengan rencana pengembangan rumah sakit dalam pedoman dasar yang disepakati dan ditaati bersama. Pedoman yang dimaksud bagi pengembangan sarana prasarana dan peralatan serta pelayanan yang memenuhi kebutuhan pelayanan di rumah sakit untuk mencapai 12 sasaran di atas.

B. Manfaat RKT Rumah Sakit

1. RKT merupakan perencanaan stratejik “jangka pendek” yang digunakan untuk mengantisipasi setiap perkembangan selama satu tahun dengan mengacu kepada Rencana Strategi Bisnis RSUP Dr. Rivai Abdullah Palembang.
2. RKT sebagai dokumen operasional merupakan perpaduan (*matching*) antara sumber daya yang dimiliki dengan lingkungan yang dinamis (selalu berubah): pasar, pelanggan, dan harapan para pemangku kepentingan.
3. RKT sebagai dokumen operasional stratejik memuat formulasi perencanaan kegiatan dan pembiayaannya.

C. Tugas Pokok dan Fungsi

Berdasarkan Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 80 Tahun 2019 tentang Organisasi dan Tata Kerja Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang, mempunyai tugas pokok menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna.

Dalam melaksanakan tugas tersebut, Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang menyelenggarakan fungsi:

1. Penyusunan rencana program dan anggaran;
2. Pengelolaan pelayanan medis;
3. Pengelolaan pelayanan penunjang medis;
4. Pengelolaan pelayanan penunjang nonmedis;
5. Pengelolaan pelayanan keperawatan;
6. Pengelolaan pendidikan dan pelatihan dibidang pelayanan kesehatan;
7. Pengelolaan penelitian, pengembangan, dan penapisan teknologi di bidang pelayanan kesehatan;
8. Pengelolaan keuangan dan barang milik Negara;
9. Pengelolaan sumber daya manusia;

10. Pelaksanaan urusan hukum, organisasi, dan hubungan masyarakat;
11. Pelaksanaan kerja sama;
12. Pengelolaan system informasi;
13. Pelaksanaan urusan umum; dan
14. Pemantauan, evaluasi, dan pelaporan.

D. Karakteristik Bisnis BLU Rumah Sakit

Saat ini RSUP Dr. Rivai Abdullah Palembang baru mengalami perubahan dari rumah sakit khusus kusta menjadi rumah sakit umum. Namun tetap menjadi pusat rujukan nasional wilayah bagian barat Indonesia untuk penyakit kusta, meliputi seluruh pulau Sumatera dan Kalimantan Barat. Sesuai dengan rencana pengembangan dalam master plan, pelayanan unggulan di RSUP Dr. Rivai Abdullah adalah pelayanan onkologi, orthopedy, serta kesehatan ibu dan anak dengan konsep “*smart garden hospital*”.

Pelanggan RSUP Dr. Rivai Abdullah Palembang adalah masyarakat Kabupaten Banyuasin dan sekitarnya serta menjadi rujukan bagi fasilitas pelayanan kesehatan lain yang berada diluar wilayah ini. Kebutuhan dan keinginan (*need dan demand*) masyarakat sangat bervariasi dan jauh berkembang dibanding beberapa waktu yang lalu.

Program pengembangan yang disiapkan untuk tahun 2021 diantaranya adalah:

1. Pengembangan revenue center dengan memaksimalkan operasional layanan Medical Chekup (MCU);
2. Pengembangan layanan unggulan orthopedic sub spresialis spine (tulang belakang).
3. Melaksanakan penyempurnaan fungsi gedung pelayanan terpadu tahap I (Gedung A) dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan dan keselamatan pasien serta pegawai;
4. Breaktrought project proses bisnis yaitu one stop service Kusta dan Pelayanan Penyakit Infeksi Emergency (PIE).
5. Breaktrought project sarana dan prasarana ramah lingkungan yaitu Bank sampah dan rumah kompos.
6. Pemenuhan sarana dan prasarana lainnya untuk melengkapi kebutuhan layanan yang sudah ada agar dapat lebih berkembang seperti peralatan medis maupun nonmedis yang memenuhi standar;
7. Pengembangan Sistem Informasi Rumah Sakit terintegrasi;
8. Pengembangan layanan pendidikan dan pelatihan baik internal maupun eksternal;
9. Penguatan regulasi dan kerjasama dengan stakeholder terkait untuk peningkatan penerimaan rumah sakit;
10. Peningkatan layanan promosi rumah sakit.

11. Optimalisasi kegiatan rehabilitasi medis melalui kerjasama dengan dokter spesialis rehabilitasi medis yang ada di wilayah Sumatera Selatan.
12. Merealisasikan AHS (Academic Health System) dengan Fakultas Kedokteran UNSRI dan RSMH Palembang.

E. Visi dan Misi BLU.

Visi Badan Layanan Umum Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang:

“Smart Garden Hospital Tahun 2024”

Misi Badan Layanan Umum Rumah Sakit :

Untuk mewujudkan Visi tersebut maka Misi RSUP Dr. Rivai Abdullah Palembang adalah:

- a. Melaksanakan pelayanan kesehatan yang berorientasi pada mutu dan keselamatan pasien dengan konsep *homy*;
- b. Melaksanakan pendidikan, penelitian & pelatihan kedokteran dan tenaga kesehatan lain;
- c. Mengembangkan pelayanan unggulan yang terintegrasi dengan penelitian, dan pendidikan dalam bidang kesehatan;
- d. Melaksanakan tata kelola rumah sakit dan tata kelola klinis yang berstandar internasional;
- e. Melaksanakan pengembangan RS dengan konsep ramah lingkungan.

F. Tata Nilai Badan Layanan Umum Rumah Sakit.

RSUP Dr. Rivai Abdullah mengembangkan suatu falsafah yang didasari pandangan hidup sebagai nilai-nilai yang menjadi sifat, kebiasaan dan juga pendorong yang dibudayakan dalam suatu kelompok dan tercermin dalam sikap menjadi perilaku, cita-cita, pendapat, pandangan serta tindakan yang terwujud dalam pelaksanaan kerjasehari-hari.

Budaya kerja bagi RSK dr. Rivai Abdulah Palembang merupakan komitmen dan hati yang tulus dalam melaksanakan kewajiban dalam melayani pelanggan dengan nilai-nilai; **P O S I T I F** (**P**rofesional, **O**rientasi Pelanggan, **S**empurna, **I**ntegritas, **T**eamwork, **I**novatif, **F**okus)

Dengan menjunjung tinggi nilai nilai tersebut maka RSUP Dr. Rivai Abdullah diharapkan akan dapat menjamin terwujudnya Visi Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Tahun 2024.



BAB II
RENCANA KERJA TAHUNAN

A. Indikator Kinerja Utama 2021

Bagian ini menjelaskan apa saja indikator kinerja utama (IKU) yang akan dicapai untuk setiap sasaran strategis tahun 2021. Sebuah IKU menunjukkan kemajuan perwujudan suatu sasaran strategis. Sasaran strategis bisa mempunyai lebih dari satu jenis IKU. Dalam pedoman ini, IKU dan targetnya dapat digunakan untuk mengukur status kemajuan pencapaian sasaran strategis, baik dari segi masukan (*input*), proses, keluaran (*output*), dan hasil (*outcome*) dari suatu sasaran strategis rumah sakit. Untuk setiap IKU yang teridentifikasi ditentukan besar bobotnya. Dalam konteks ini, bobot IKU menyatakan tingkat kepentingan IKU tersebut terhadap pencapaian visi rumah sakit dan total penjumlahan bobot semua IKU bernilai 100%. Target IKU ditentukan untuk setiap tahun periode Rencana Strategi Bisnis (RSB) bagi setiap sasaran strategis. Angka target IKU tiap tahun direkomendasikan cukup menantang, yakni ada peningkatan target pada kisaran 10 sampai dengan 25 persen dibandingkan tahun sebelumnya.

Tabel. 2.1
Matriks Indikator Kinerja Utama (IKU)
Rumah Sakit Umum Pusat Dr Rivai Abdullah Palembang 2021

PERSPEKTIF	No	SASARAN STRATEGIS	IKU		BOBOT (%)	SATUAN	BASE LINE	TARGET
								2021
PERSEKTIF KONSUMEN	1	Terwujudnya kepuasan stakeholder	1	Tingkat kesehatan BLU	5	Persentase	78,42	75
			2	Tingkat kepuasan pasien	6	IKM	3,45	3.52
			3	Tingkat kepuasan karyawan	5	Persentase	86,2%	83%
PERSPEKTIF PROSES BISNIS	2	Terwujudnya system jejaring dan rujukan onkologi dan kusta	4	Persentase kenaikan rujukan pasien onkologi	5	Persentase	0	0%
			5	Persentase kenaikan rujukan pasien treatment kecacatan akibat kusta	4	Persentase	0	10%
	3	Pelayanan onkologi dan kusta yang <i>excellent</i>	6	Persentase kunjungan radioterapi onkologi	5	Persentase	0	0%
			7	Persentase keberhasilan kasus rehabilitasi kusta	4	Persentase	99,16%	50%
			8	Persentase keberhasilan kasus rekonstruksi kusta	4	Persentase	0	60%
	4	Terwujudnya network dan kerjasama eksternal yang melembaga	9	Jumlah MOU Pelayanan, Pendidikan, Penelitian Onkologi dan Kusta	5	Dokumen	12	1
	5	Terwujudnya kolaborasi pelayanan , pendidikan dan penelitian antar SMF dan unit kerja	10	Persentase kasus kompleks yang ditangani secara multi disiplin	5	Persentase	0	60%
			11	Persentase keberhasilan penanganan kasus sulit	5	Persentase	0	60%

PERSPEKTIF	No	SASARAN STRATEGIS	IKU		BOBOT (%)	SATUAN	BASE LINE	TARGET
								2021
PERSPEKTIF PROSES BISNIS	6	Terwujudnya jejaring pelayanan, pendidikan dan penelitian RSUP Dr. Rivai Abdullah - RSMH - FK U NSRI	12	Pesentase jumlah pendidik klinis yang sesuai standar	4	Persentase	0	60%
			13	Jumlah penelitian klinis di RSUP Dr. Rivai Abdullah	4	Dokumen	0	1/tahun
	7	Terwujudnya proses bisnis dan tata kelola klinis yang SMART dan ramah lingkungan	14	Jumlah <i>break throuhg project</i> proses bisnis yang berhasil di implementasikan	4	Project	0	1/tahun
			15	Jumlah <i>clinical pathway</i> yang di Implementasikan	4	Clinical Pathway	5	5
PERSPEKTIF PENGEMBANGAN PERSONIL DAN ORGANISASI	8	Terwujudnya budaya kinerja yang <i>excellent</i>	16	Persentase SDM yang Berbudaya Positif	6	Persentase	0	65%
	9	Terwujudnya kehandalan SDM	17	Persentase SDM yang <i>excellent</i>	5	Persentase	0	65%
	10	Terwujudnya Kehandalan sistim IT RS	18	Level maturitas sistem IT	5	Persentase	0	80 %
	11	Terwujudnya kehandalan sarana prasarana yang ramah lingkungan	19	Jumlah <i>break throuhg project</i> sarana prasarana yang diimplementasikan	4	Project	0	1/tahun
PERSEKTIF FINANSIAL	12	Terwujudnya peningkatan pendapatan dan kendali biaya	20	Persentase kenaikan revenue rumah sakit	6	Persentase	100%	17%
			21	Pencapaian POBO	5	Persentase	15,10%	16%

B. Pencapaian Target Kinerja

Pengukuran Kinerja Badan Layanan Umum disesuaikan dengan Indikator Penilaian yang ada pada Peraturan Direktur Jenderal Perbendaharaan Nomor Per 24/PB/ 2018 tentang Pedoman Penilaian Kinerja BLU Bidang Layanan Kesehatan. Atas dasar hal tersebut diatas maka kinerja Badan Layanan Umum RSUP dr. Rivai Abdullah Palembang Tahun 2020 diukur dengan 3 indikator utama yaitu;

1. Indikator Kinerja Keuangan yang terdiri dari Ratio Keuangan dan Kepatuhan Pengelolaan Keuangan
2. Indikator Kinerja Pelayanan, dan
3. Indikator Kinerja Mutu dan Manfaat kepada Masyarakat.

Dari hasil penilaian, maka rekapitulasi hasil penilaian kinerja Badan Layanan Umum RSUP dr. Rivai Abdullah Palembang tahun 2020 adalah:

1. Indikator Kinerja Keuangan	: 23,75
2. Indikator Kinerja Operasional	: 27
3. Indikator Kinerja Mutu dan Layanan Masyarakat	: 32,60
Jumlah	: 83,35

Dengan demikian tingkat kesehatan RSUP Dr. Rivai Abdullah pada Tahun 2020 adalah **83,35** termasuk dalam katagori : **AA (TINGGI)**

C. Program, Kegiatan, dan Anggaran

Perumusan program, kegiatan, dan anggaran yang tercantum dalam Rencana Kerja (Renja) RSUP Dr. Rivai Abdullah Palembang Tahun Anggaran 2021 berdasarkan atas pertimbangan upaya pencapaian standar akreditasi Rumah Sakit dan ketersediaan fasilitas pelayanan kesehatan yang lengkap dan parifurna. RSUP Dr. Rivai Abdullah Palembang sebagai salah satu satker UPT Pusat Kementerian Kesehatan pada tahun 2021 ini mendapatkan pagu definitif belanja sebesar Rp.108.568.335.000,- yang terdiri Subsidi belanja pegawai sebesar Rp. 21.530.590.000, Subsidi belanja Operasional sebesar Rp. 19.881.167.000, Subsidi belanja modal sebesar Rp. 53.156.578.000,- dan Pendapatan Pelayanan sebesar Rp. 14.000.000.000,-.

Adapun rumusan program, kegiatan, dan anggaran RSUP Dr. Rivai Abdullah Palembang tahun anggaran 2021 disusun sebagai berikut :

Tabel 2.2
Rumusan Program, Kegiatan, dan Anggaran
RSUP Dr. Rivai Abdullah Palembang TA. 2021

NO	SASARAN STRATEGIS	IKU	PROGRAM	KEGIATAN	ANGGARAN
1	Terwujudnya kepuasan stakeholder	Tingkat kesehatan BLU	Penguatan proses bisnis RS dan Tata Kelola	Pemenuhan kegiatan operasional dan pemeliharaan RS	27.293.584.000
			Penguatan pengelolaan keuangan	Audit atas laporan keuangan	76.500.000
			Penguatan sistem IT RS	Pengadaan alat pengolah data	93.687.000
			Penguatan SDM	Pemenuhan dokter spesialis pengganti	50.000.000
				Pemenuhan dokter umum paruh waktu	50.000.000
				Pemenuhan dokter jaga	50.000.000
				Pemenuhan tenaga fisikawan medik	20.000.000
			Tingkat kepuasan pasien	Penguatan sistem informasi dan komunikasi RS	Pemenuhan tenaga profesional
		Pemenuhan tenaga pramubakti			1.415.276.000
		Tingkat kepuasan karyawan	Penguatan customer care	Pemeliharaan jaringan SIMRS	84.179.000
				Pemenuhan Jasa Satuan Pengamanan	3.222.039.000
				Pemenuhan Jasa Cleaning Service	2.486.950.000
			Penguatan pengelolaan SDM	Pemenuhan bahan makanan pasien	715.250.000
				Pemenuhan penambah daya tahan tubuh pegawai	943.800.000
Melaksanakan kegiatan MCU pegawai	55.000.000				
Penguatan pengelolaan insentif berbasis kinerja	Melaksanakan kegiatan vaksin	31.392.000			
	Melaksanakan pemeriksaan narkoba pegawai	87.697.000			
2	Terwujudnya system jejaring dan rujukan onkologi dan kusta	Persentase kenaikan rujukan pasien onkologi	Pembayaran Remunerasi Pegawai	7.840.000.000	
			Pengembangan sarpras Onkologi tahap 2	Pembangunan Gedung Pelayanan Terpadu Gedung B	35.068.137.000
		Persentase kenaikan rujukan pasien treatment kecacatan akibat kusta	Pemantapan SDM Pelayanan Onkologi	Pelatihan penatalaksanaan kanker	24.772.000
			Revitalisasi sarpras bedah rekonstruksi dan Penguatan SDM pelayanan bedah dan rehab kusta	Pelatihan perawatan luka modern	11.096.000
3	Pelayanan onkologi dan kusta yang excellent	Persentase kunjungan radioterapi onkologi	Persiapan sarpras radioterapi onkologi tahap 2		
			Pemantapan SDM pelayanan radioterapi		
		Persentase keberhasilan kasus rehab kusta	Revitalisasi sarpras bedah rehab kusta tahap 2		
			Penguatan SDM pelayanan rehab kusta		
Persentase keberhasilan kasus rekonstruksi	Revitalisasi sarpras bedah rekonstruksi kusta				
4	Terwujudnya network dan kerjasama eksternal yang melembaga	Jumlah MOU terkait pelayanan, pendidikan, dan penelitian kusta dan onkologi	Pengembangan network dan penguatan jejaring eksternal terkait pelayanan	Melaksanakan Kunjungan Bimtek Wilayah Binaan	155.382.000
			Pengembangan network dan penguatan jejaring eksternal terkait pendidikan		
			Pengembangan network dan penguatan jejaring eksternal terkait penelitian		
			Pengembangan dan penguatan pengelolaan Diklit RSUP Dr. Rivai Abdullah		
			Penguatan SDM Penelitian tahap 2	Pelatihan EDL penelitian kesehatan	9.317.000

5	Terwujudnya kolaborasi pelayanan, pendidikan, dan penelitian antar SMF dan unit kerja	Persentase kasus kompleks yang ditangani secara multi disiplin	Penguatan internal team work klinis		
			Penguatan tatakelola klinis	Pengadaan obat dan BMHP	2.064.684.000
		Persentase keberhasilan penanganan kasus sulit	Pengembangan/ perluasan lingkup kerjasama pelayanan RSUP Dr. Rivai Abdullah-RSMH-FK		
			Penguatan tata kelola klinis	Pengadaan obat dan BMHP	2.064.684.000
			Pemenuhan SDM, sarpras		
6	Terwujudnya jejaring pelayanan, pendidikan dan penelitian RSUP Dr. Rivai Abdullah-RSMH-FK UNSRI	Persentase jumlah dokter pendidik klinis dengan kriteria sesuai standar	Pemenuhan kompetensi dosen klinik tahap 1 (in house training CT)		
			Optimalisasi Timkordik		
		Jumlah penelitian klinis di RSUP Dr. Rivai Abdullah	Membangun budaya akademik dan penelitian klinis di RSUP Dr. Rivai Abdullah		
			Penguatan AHS FK UNSRI-RSMH-RSUP Dr. Rivai Abdullah dalam implementasi penelitian klinis		
7	Terwujudnya proses bisnis dan tata kelola klinis yang SMART dan ramah lingkungan	Jumlah breakthrough project proses bisnis	One stop service kusta		
			Implementasi 5 CP baru		
		Jumlah CP yang diimplementasikan	Evaluasi CP		
8	Terwujudnya budaya kinerja yang excellent	Persentase SDM yang berbudaya POSITIF	Transformasi budaya organisasi tahap 2		
			Reward implementasi budaya organisasi	Pemenuhan layanan Gaji dan Tunjangan	21.530.590.000
9	Terwujudnya kehandalan SDM	Persentase SDM yang excellent	Pengembangan SDM berbasis TNA tahap 2		
			Pengembangan penilaian kinerja SDM		
			Implementasi e-penilaian kinerja SDM		
			Pengembangan IT kepegawaian tahap 2		
10	Terwujudnya kehandalan sarpras yang ramah lingkungan	Jumlah breakthrough project sarpras yang berhasil diimplementasikan	Bank sampah dan rumah kompos	Pekerjaan Pembuatan Konstruksi Bangunan Komposting	88.441.000
11	Terwujudnya kehandalan sistem	Persentase level Maturitas IT	e-pelayanan rawat inap terintegrasi		
			e-keuangan teintegrasi		
12	Terwujudnya peningkatan pendapatan dan kendali biaya	Persentase kenaikan revenue RS	Peningkatan pendapatan RS	pemasaran	50.000.000
			Optimalisasi efiseiensi		
		Pencapaian POBO	Optimalisasi perencanaan		
			Efisiensi dan kendali biaya		
			Peningkatan Pendapatan		
				TOTAL	108.568.335.000

D. Rencana Operasional Kegiatan

Rencana Operasional Kegiatan ini disusun dengan maksud agar kegiatan yang telah rencanakan dapat lebih terarah sesuai dengan kebutuhan satuan kerja yang telah ditetapkan dan mengacu pada Rencana Strategi Bisnis RSUP Dr. Rivai Abdullah Palembang Tahun 2020 - 2024. Adapun tujuan dari penyusunan Rencana Operasional Kegiatan ini secara garis besarnya adalah agar tercapai efisiensi dan efektifitas dalam penggunaan anggaran sehingga realisasi alokasi dana dapat berdayaguna dan tepat guna sesuai dengan kebutuhan dan peningkatan kinerja RSUP Dr. Rivai Abdullah Palembang Tahun 2021.

Rumusan rencana kerja operasional kegiatan RSUP Dr. Rivai Abdullah Palembang tahun 2021 dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 2.3
Rencana Operasional Kegiatan
RSUP Dr. Rivai Abdullah Palembang TA. 2021

NO	SASARAN STRATEGIS	IKU	PROGRAM	KEGIATAN	ANGGARAN	ROK				METODE PEMILIHAN	
						TW I	TW II	TW III	TW IV		
1	Terwujudnya kepuasan stakeholder	Tingkat kesehatan BLU	Penguatan proses bisnis RS dan Tata Kelola	Pemenuhan kegiatan operasional dan pemeliharaan RS	27.293.584.000	√	√	√	√	LS	
			Penguatan pengelolaan keuangan	Audit atas laporan keuangan	76.500.000	√				Kontraktual	
			Penguatan sistem IT RS	Pengadaan alat pengolah data	93.687.000					Kontraktual	
			Penguatan SDM	Pemenuhan dokter spesialis pengganti	50.000.000	√	√	√	√	LS	
				Pemenuhan dokter umum paruh waktu	50.000.000	√	√	√	√	LS	
				Pemenuhan dokter jaga	50.000.000	√	√	√	√	LS	
				Pemenuhan tenaga fisikawan medik	20.000.000	√	√	√	√	LS	
				Pemenuhan tenaga profesional	2.985.878.000	√	√	√	√	LS	
				Pemenuhan tenaga pramubakti	1.415.276.000	√	√	√	√	LS	
			Tingkat kepuasan pasien	Penguatan sistem informasi dan komunikasi RS	Pemeliharaan jaringan SIMRS	84.179.000	√	√	√	√	Kontraktual
		Penguatan customer care		Pemenuhan Jasa Satuan Pengamanan	3.222.039.000	√				Kontraktual	
				Pemenuhan Jasa Cleaning Service	2.486.950.000	√				Kontraktual	
				Pemenuhan bahan makanan pasien	715.250.000	√		√		Kontraktual	
		Tingkat kepuasan karyawan	Penguatan pengelolaan SDM	Pemenuhan penambah daya tahan tubuh pegawai	943.800.000	√	√	√	√	Kontraktual	
				Melaksanakan kegiatan MCU pegawai	55.000.000		√			LS	
				Melaksanakan kegiatan vaksin pegawai	31.392.000		√			LS	
Melaksanakan pemeriksaan narkoba pegawai	87.697.000				√			LS			
Penguatan pengelolaan insentif berbasis kinerja	Pembayaran Remunerasi Pegawai		7.840.000.000	√	√	√	√	LS			
2	Terwujudnya system jejaring dan rujukan onkologi dan kusta	Persentase kenaikan rujukan pasien onkologi	Pengembangan sarpras Onkologi tahap 2	Pembangunan Gedung Palayanan Terpadu Gedung B	35.068.137.000	√	√	√	√	Kontraktual	
			Pemantapan SDM Pelayanan Onkologi	Pelatihan penatalaksanaan kanker	24.772.000	√				LS	
		Persentase kenaikan rujukan pasien treatment kecacatan akibat kusta	Revitalisasi sarpras bedah rekonstruksi dan rehabilitasi kusta								
			Penguatan SDM pelayanan bedah dan rehab kusta tahap 2	Pelatihan perawatan luka modern	11.096.000	√				LS	

3	Pelayanan onkologi dan kusta yang excellent	Persentase kunjungan radioterapi onkologi	Persiapan sarpras radioterapi onkologi tahap 2							
			Pemantapan SDM pelayanan radioterapi							
		Persentase keberhasilan kasus rehab kusta	Revitalisasi sarpras bedah rehab kusta tahap 2							
			Penguatan SDM pelayanan rehab kusta							
	Persentase keberhasilan kasus rekonstruksi	Revitalisasi sarpras bedah rekonstruksi kusta tahap 2								
4	Terwujudnya network dan kerjasama eksternal yang melembaga	Jumlah MOU terkait pelayanan, pendidikan, dan penelitian kusta dan onkologi	Pengembangan nerwork dan penguatan jejaring eksternal terkait pelayanan	Melaksanakan Kunjungan Bimtek Wilayah Binaan	155.382.000	√	√	√	√	LS
			Pengembangan nerwork dan penguatan jejaring eksternal terkait pendidikan							
			Pengembangan nerwork dan penguatan jejaring eksternal terkait penelitian							
			Pengembangan dan penguatan pengelolaan Diklit RSUP Dr. Rivai Abdullah							
			Penguatan SDM Penelitian tahap 2	Pelatihan EDL penelitian kesehatan	9.317.000		√			
5	Terwujudnya kolaborasi pelayanan, pendidikan, dan penelitian antar SMF dan unit kerja	Persentase kasus kompleks yang ditangani secara multi disiplin	Penguatan internal team work klinis							
			Penguatan tatakelola klinis	Pengadaan obat dan BMHP	2.064.684.000	√	√	√	√	Kontraktual
		Persentase keberhasilan penanganan kasus sulit	Pengembangan/perluasan lingkup kerjasama pelayanan RSUP Dr. Rivai Abdullah-RSMH-FK UNSRI							
			Penguatan tata kelola klinis	Pengadaan obat dan BMHP	2.064.684.000	√	√	√	√	Kontraktual
	Pemenuhan SDM, sarpras									
6	Terwujudnya jejaring pelayanan, pendidikan dan penelitian RSUP Dr. Rivai Abdullah-RSMH-FK UNSRI	Persentase jumlah dokter pendidik klinis dengan kriteria sesuai standar	Pemenuhan kompetensi dosen klinik tahap 1 (in house training CT)							
			Optimalisasi Timkordik							
		Jumlah penelitian klinis di RSUP Dr. Rivai Abdullah	Membangun budaya akademik dan penelitian klinis di RSUP Dr. Rivai Abdullah							
			Penguatan AHS FK UNSRI-RSMH-RSUP Dr. Rivai Abdullah dalam implementasi penelitian klinis							

7	Terwujudnya proses bisnis dan tata kelola klinis yang SMART dan ramah lingkungan	Jumlah breakthrough project proses bisnis	One stop service kusta							
		Jumlah CP yang diimplementasikan	Implementasi 5 CP baru							
			Evaluasi CP							
8	Terwujudnya budaya kinerja yang excellent	Persentase SDM yang berbudaya POSITIF	Transformasi budaya organisasi tahap 2							
			Reward implementasi budaya organisasi	Pemenuhan layanan Gaji dan Tunjangan	21.530.590.000	√	√	√	√	LS
9	Terwujudnya kehandalan SDM	Persentase SDM yang excellent	Pengembangan SDM berbasis TNA tahap 2							
			Pengembangan penilaian kinerja SDM							
			Implementasi e-penilaian kinerja SDM							
			Pengembangan IT kepegawaian tahap 2							
10	Terwujudnya kehandalan sarpras yang ramah lingkungan	Jumlah breakthrough project sarpras yang berhasil diimplementasikan	Bank sampah dan rumah kompos	Pekerjaan Pembuatan Konstruksi Bangunan Komposting	88.441.000			√		Kontraktual
11	Terwujudnya kehandalan sistem	Persentase level Maturitas IT	e-pelayanan rawat inap terintegrasi							
			e-keuangan teintegrasi							
12	Terwujudnya peningkatan pendapatan dan kendali biaya	Persentase kenaikan revenue RS	Peningkatan pendapatan RS	Upaya promosi kesehatan dan pemasaran	50.000.000	√	√	√	√	LS
			Optimalisasi efiseiensi							
		Pencapaian POBO	Optimalisasi perencanaan							
			Efisiensi dan kendali biaya							
			Peningkatan Pendapatan							

E. Hal – Hal Yang Perlu Disampaikan

Dalam rangka mengantisipasi menurunnya pendapatan Rumah Sakit akibat menurunnya jumlah kunjungan (pasien), maka RSUP dr. Rivai Abdullah Palembang Tahun Anggaran 2021 melakukan beberapa upaya, diantaranya ;

- ❖ Meningkatkan tata kelola rumah sakit dan tata kelola klinis dalam rangka meningkatkan proses bisnis internal.
- ❖ Meningkatkan pelayanan pasien Penyakit Infeksi Emerging (PIE) seperti Covid -19.
- ❖ Meningkatkan tata kelola keuangan termasuk klaim piutang.
- ❖ Meningkatkan pelayanan Medical Check Up (MCU).
- ❖ Finalisasi pembangunan gedung pelayanan terpadu tahap I sebagai upaya pemenuhan dan peningkatan sarana prasarana yang sesuai standar pelayanan kesehatan.
- ❖ Membangun sistem informasi dalam pelayanan dengan membangun Sistem Informasi Rumah Sakit (SIMRS) secara terintegrasi guna menjamin ketersediaan dan kehandalan data pelayanan.
- ❖ Membangun kerjasama dengan FK UNSRI dan RS M.Hoesin dalam rangka referral system.
- ❖ Memperluas jaringan/networking dengan Pemerintah Daerah maupun swasta lainnya.
- ❖ Melengkapi dan menambah kualitas dan kuantitas sumber daya manusia.

BAB III PENUTUP

Dalam perkembangannya Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang selalu memperhatikan tuntutan dan kebutuhan masyarakat akan pelayanan kesehatan yang baik. Begitu juga dalam melaksanakan tugas pokok dan fungsinya Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Rivai Abdullah Palembang telah sesuai dengan perkembangan teknologi ilmu kedokteran, keperawatan dan umum.

Dalam memaparkan keadaan saat ini, menganalisa serta melakukan pembahasan dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Dalam perkembangannya Rumah Sakit Umum Pusat dr Rivai Abdullah Palembang selalu memperhatikan tuntutan dan kebutuhan masyarakat akan pelayanan kesehatan yang baik.
2. Peningkatan mutu layanan Rumah Sakit sehingga dapat mendongkrak pendapatan Rumah Sakit.
3. Anggaran biaya yang di gunakan bersumber dari APBN dan BLU tahun anggaran 2021 adalah sebesar Rp. 108.568.335.000,-.
4. Anggaran belanja gaji pegawai pada tahun 2021 yang bersumber dari APBN sebesar Rp. 21.530.590.000,-.
5. Anggaran belanja barang pada tahun 2021 yang bersumber dari APBN sebesar Rp. 19.881.167.000,- dan BLU sebesar Rp. 13.511.142.000,-.
6. Anggaran belanja investasi pada tahun 2021 yang bersumber dari APBN sebesar Rp. 53.156.578.000,- dan BLU sebesar Rp. 488.858.000,-
7. Total Pendapatan BLU yang direncanakan pada tahun 2021 adalah sebesar Rp. 14.000.000.000,-.

Demikian, rencana kerja tahun anggaran 2021 ini disusun dengan segala keterbatasan dan kemampuan yang ada. Kiranya dimasa yang akan datang akan menjadi lebih baik.