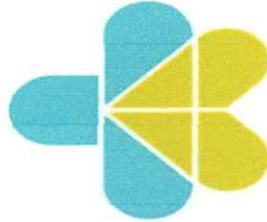


KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
DITJEN PELAYANAN KESEHATAN
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT Dr. RIVAI ABDULLAH BANYUASIN



PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : dr. Hendra

Jabatan : Direktur Utama RSUP Dr. Rivai Abdullah Banyuasin

selanjutnya disebut pihak pertama

Nama : dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS

Jabatan : Direktur Jenderal Pelayanan Kesehatan

selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan melakukan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Jakarta, 31 Januari 2024

Pihak Kedua,

dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS

NIP. 197106262000031002

Pihak Pertama,

dr. Hendra

NIP. 198207312008041001

PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2024
RSUP Dr. RIVAI ABDULLAH BANYUASIN

NO	SASARAN PROGRAM / KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA		TARGET
(1)	(2)	(3)		(4)
A PERSPEKTIF KONSUMEN				
1	Terwujudnya kepuasan stakeholder	1	Tingkat kesehatan BLU	85%
		2	Tingkat kepuasan pasien	3.58/ 89,5
		3	Tingkat kepuasan karyawan	86%
B PERSPEKTIF PROSES BISNIS				
2	Terwujudnya Sistem Jejaring layanan Unggulan	4	Persentase pertumbuhan rujukan deteksi dini kanker	5%
3	Terwujudnya Pelayanan Prioritas onkologi yang excellent	5	Persentase pertumbuhan kunjungan deteksi dini kanker	5%
4	Terwujudnya network dan kerjasama eksternal yang melembaga	6	Jumlah MOU Pelayanan, Pendidikan, Penelitian layanan Unggulan dan layanan prioritas lainnya	2 Dokumen
5	Terwujudnya kolaborasi pelayanan , Pendidikan dan penelitian antar SMF dan unit kerja	7	Persentase kasus kompleks yang ditangani secara multi disiplin	78%
6	Terwujudnya jejaring pelayanan, pendidikan dan penelitian RSUP Dr. Rivai Abdullah dengan Institusi dan RS pendidikan lainnya	8	Pesentase jumlah pendidik klinis yang sesuai standar	75%
		9	Jumlah penelitian klinis di RSUP Dr. Rivai Abdullah	2 Dokumen
7	Terwujudnya proses bisnis dan tata kelola klinis yang SMART	10	Persentase pelaksanaan Sistem Rujukan Terintegarsi (SISRUTE) rumah sakit UPT vertikal	100%
C PERSPEKTIF PENGEMBANGAN PERSONIL DAN ORGANISASI				
8	Terwujudnya budaya kinerja BerAKHLAK	11	Persentase SDM yang Berbudaya kinerja berAKHLAK	80%
9	Terwujudnya SDM yang handal	12	Persentase SDM yang excellent	80%
10	Terwujudnya Kehandalan sistim IT RS	13	Level maturitas sistem IT	100%
11	Terwujudnya kehandalan sarana prasarana yang ramah lingkungan	14	Jumlah breakthrough project sarana prasarana yang diimplementasikan	1 Project

NO	SASARAN PROGRAM / KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA		TARGET
(1)	(2)	(3)		(4)
D	PERSPEKTIF FINANSIAL			
12	Terwujudnya peningkatan pendapatan dan kendali biaya	15	Persentase kenaikan revenue rumah sakit	-28,38%
		16	Pencapaian POBO	35%
E	INDIKATOR KINERJA KEGIATAN DIREKTIF UPT VERTIKAL			
13	Persentase penurunan jumlah kematian di Rumah Sakit	17	Persentase NDR di Rumah Sakit Vertikal	<2.5%
		18	Jumlah laporan pelaksanaan audit medis pada 9 kasus layanan prioritas di masing-masing rumah sakit	2 Laporan
14	Persentase pasien WNI yang berobat ke luar negeri	19	Persentase peningkatan kunjungan pasien Non JKN	10%
15	Waktu Tanggap operasi sectio cesarea Darurat dalam waktu kurang atau sama dengan 30 menit	20	Persentase kasus SC Emergensi kategori 1 dengan waktu tanggap maksimal 30 menit	60%
16	Presentase layanan RME terintegrasi pada seluruh layanan yakni pendaftaran, IGD, rawat inap, rawat jalan, OK, layanan penunjang (lab, radiologi, gizi, rehab medik) dan farmasi di rumah sakit vertikal.	21	Persentase layanan RME terintegrasi pada seluruh layanan yakni pendaftaran, IGD, rawat inap, rawat jalan, OK, layanan penunjang (lab, radiologi, gizi, rehab medik) dan farmasi di rumah sakit vertikal.	100%
17	Jumlah RS Vertikal yang memiliki layanan unggulan internasional	22	RS mempunyai layanan unggulan yang dikembangkan melalui kerja sama internasional	1 Layanan
		23	Persentase capaian perbaikan pengalaman pasien	80%
		24	Persentase capaian peningkatan kualitas pemberi layanan	100%
		25	Persentase capaian peningkatan mutu layanan klinis	80%
		26	Persentase capaian tata kelola RS Vertikal BLU yang baik	100%

NO	SASARAN PROGRAM / KEGIATAN	INDIKATOR KINERJA		TARGET
(1)	(2)	(3)		(4)
18	Persentase fasyankes rujukan milik pemerintah yang memenuhi Sarana Prasarana dan Alat (SPA) sesuai standar	27	Persentase Pemenuhan SPA Rumah Sakit UPT Vertikal sesuai standar.	90%
		28	Persentase Alat kesehatan RS UPT Vertikal yang telah dikalibrasi sesuai standar (khusus untuk RS Vertikal yang beroperasi kurang dari 2 tahun tidak bersifat mandatory).	90%
19	Persentase fasyankes rujukan yang memenuhi standar mutu	29	% Indikator Nasional Mutu (INM) yang mencapai target	100%
		30	Capaian hasil Survey Budaya Keselamatan	SBK>75%
		31	Persentase Rekomendasi Hasil Pemeriksaan BPK yang telah tuntas di tindaklanjuti Direktorat Jenderal Pelayanan Kesehatan	95%
		32	Persentase Realisasi Target Pendapatan BLU	>90%
		33	Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah Murni	96%
		34	Persentase realisasi Anggaran bersumber Rupiah BLU	≥90%
		35	Persentase nilai EBITDA Margin :	10%

Program

1. Program Pelayanan Kesehatan dan JKN
2. Program Dukungan Manajemen

Total

Anggaran

Rp. 29.000.000.000,-
Rp. 36.139.332.000,-

Rp. 65.139.332.000,-

Pihak Kedua,



dr. Azhar Jaya, S.H., SKM, MARS
NIP. 197106262000031002

Jakarta, 31 Januari 2024
Pihak Pertama,



dr. Hendra
NIP. 198207312008041001